

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель главы администрации
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга


Ю.И. Фролова
« _____ » 2020 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования
администрации Фрунзенского района
Санкт-Петербурга


М.А. Майковец
« _____ » 2020 года

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета
ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 4 от «25» марта 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДО ЦТиО
/В.В.Худова/
Приказ № 130 от «25» марта 2020 года



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга «СТАНЬ ЯРЧЕ»

на период 2020-2024 гг.

Санкт-Петербург

2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Часть I. Паспорт Программы развития	3 – 12
Часть II. Введение	12- 14
Часть III. Анализ потенциала развития	15 – 48
– Анализ Программы развития	
– Условия организации образовательного и воспитательного процесса	
– Кадровые ресурсы	
– Материально-технические ресурсы учреждения	
– Результаты маркетингового анализа внешней среды	
– SWOT-анализ потенциала развития ОУ	
– Оптимальный сценарий развития	
Часть IV. Концепция развития	49 – 56
Часть V. Цель и задачи Программы развития	57- 63
– Инвариантный блок	
– Вариативный блок	
Часть VI. Механизмы реализации Программы развития(проекты)	64-101
– Технологическая карта проекта №1 «Культурный код». Воспитательная система ЦТиО	
– Технологическая карта проекта №2 «КомпенториУм». Образовательное пространство ЦТиО	
– Технологическая карта проекта №3 «Профи-микс». Современные практики профориентационной деятельности	
– Технологическая карта проекта №4 «Система менеджмента качества ЦТиО»	
Часть VII. Результаты реализации Программы развития	102-103
Часть VIII. Управление Программой развития	104
Часть IX. Финансовый план реализации Программы развития	105-106

Часть 1

Паспорт Программы развития

Наименование Программы развития	Программа развития государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга на период с 2020 - 2025 гг. «Стань ярче» (далее – Программа развития)
Основания для разработки Программы развития	<ul style="list-style-type: none">• Конституция Российской Федерации;• Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;• Государственная программа «Развитие образования» на 2018-2025 годы, утвержденная Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;• Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 в части решения задач и достижения стратегических целей по направлению «Образование»;• Национальный проект «Образование» (2019-2024 гг.), паспорт проекта утверждён президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектами, протокол от 03.09.2018 № 10;• Региональные проекты Санкт-Петербурга по реализации Национального проекта «Образование» (утверждены протоколом заседания Проектного комитета по направлению «Образование» в Санкт-Петербурге от 24.05 2019г. №4);• Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»;• Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996 - р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;• Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;• Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

	<ul style="list-style-type: none"> • Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; • Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; • Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 816 от 23.08.2017 г. «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; • Постановление Правительства РФ от 18.04.2016 г. № 317 «О реализации Национальной технологической инициативы»; • Закон Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»; • Стратегия социального и экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года, утверждено постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.05.2014 № 355; • Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 05.05.2012 г. № 1263-р об утверждении концепции образования детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательном пространстве Санкт-Петербурга; • Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 № 453 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 23.07.2019).
<p>Ответственный исполнитель Программы развития</p>	<p>Администрация государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга</p>
<p>Основные направления изменений системы образования Санкт-Петербурга</p>	<p>Развитие сферы образования является важным условием обеспечения устойчивого развития Санкт-Петербурга, повышения его конкурентоспособности в формировании и накоплении интеллектуального капитала.</p> <p>Достижение цели по повышению образованности, качества и доступности образования для всех слоев населения</p>

<p>на период до 2030 года</p>	<p>планируется осуществить за счет реализации следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение стремления детей и молодежи к получению знаний, формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи; • Обеспечение равных условий получения качественного образования для всех групп населения; • Развитие инфраструктуры, обеспечивающей доступность услуг общего, профессионального и дополнительного образования; • Совершенствование системы подготовки и профессионального развития кадров в сфере образования; • Развитие современной и безопасной цифровой образовательной среды; • Обеспечение гармоничного развития личности на основе культурного и исторического наследия Санкт-Петербурга. <p>В связи с эти остаются актуальными направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечения высокого качества образования на всех этапах обучения; • Обеспечения доступности услуг в сфере образования; • Повышения эффективности деятельности руководящих и педагогических работников образовательных учреждений; • Обновления состава и компетенций кадрового потенциала сферы образования; • Самоопределения и социализации детей и молодежи; • Развития инфраструктуры системы образования детей; • Развития организованных форм отдыха и оздоровления детей; • Поддержки экспериментальной и инновационной деятельности образовательных учреждений; • Продвижение опыта образовательной системы Санкт-Петербурга.
<p>Приоритеты стратегического развития системы образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества и доступности образования всех уровней для жителей Фрунзенского района Санкт-Петербурга посредством развития сети образовательных организаций в соответствии с современными запросами субъектов образовательных отношений и перспективными задачами социально-экономического развития Фрунзенского района и в целом Санкт-Петербурга;

	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие системы оценки качества образовательных услуг с учетом введения независимой системы оценки качества образования, а также обеспечение введения Федеральных государственных образовательных стандартов в образовательных организациях; • Развитие кадрового потенциала системы образования для решения перспективных задач; • Оптимизация системы финансирования образовательных организаций и создание условий для расширения их хозяйственной самостоятельности; • Повышение эффективности инновационной деятельности образовательных организаций; • Развитие общественного характера управления осуществляемыми изменениями в сфере образования; • Совершенствование систем здоровьесбережения, создание особых образовательных условий для детей с ОВЗ и психолого-педагогическая поддержка различных групп детей; • Развитие математического образования с перспективой профессиональной ориентации выпускников на инженерные специальности; • Инновационные формы сетевого взаимодействия образовательных организаций; • Расширение технической сферы дополнительного образования детей во взаимодействии с предприятиями района; • Системное развитие направления патриотического воспитания и социализации подрастающего поколения; • Развитие высокотехнологичной образовательной среды во всех образовательных учреждениях района для обеспечения индивидуализации образовательного процесса; • Создание развивающей среды, «умных пришкольных территорий» и современного внутреннего дизайна в образовательных учреждениях района.
<p>Цель Программы развития</p>	<p>Создание к 2025 году условий, необходимых для успешного личностного самоопределения детей, а также развития компетенций у всех участников образовательного процесса, необходимых человеку в современном мире, через обеспечение доступности и высокого качества дополнительного образования для разных категорий населения.</p>

<p>Основные задачи Программы развития</p>	<p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить создание условий для воспитания гармонично развитой, социально-ответственной личности с любыми стартовыми возможностями путем реализации воспитательной системы «Культурный код»; • Создать условия для формирования Soft Skills-компетенций, актуальных для современного динамично меняющегося мира, путем формирования инновационно-образовательной среды «КомпенториУма»; • Сформировать условия успешности и профессионального самоопределения учащихся за счет внедрения современных практик профориентационной деятельности и внедрения механизмов реализации индивидуальных образовательных маршрутов, в том числе с использованием дистанционных технологий и сетевых форм; • Повысить эффективность работы ЦТиО и организационную готовность к изменениям за счет внедрения системы менеджмента качества; • Создать условия для вовлечения родителей и партнеров в повышение качества образования путем создания экосистемной сетевой платформы.
<p>Ожидаемые конечные результаты, важнейшие целевые показатели программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Актуализация концепции воспитательной системы ЦТиО; • Разработка и реализация краткосрочных и (или) длительных досуговых программ для учащихся ЦТиО/района; • Разработка комплекса мероприятий, совместно организованных взрослыми и детьми, реализация семейных проектов; • Развитие сетевых проектов, в том числе для детей с ОВЗ и воспитанников школы-интерната № 37 (VIII вида) Фрунзенского района; • Разработка и внедрение концепции Soft Skills-проектного подхода; • Разработка технологии подбора/выстраивания «Формулы успеха» как индивидуального набора компетенций, являющиеся «двигателем к успеху» для учащихся; • Создание базы данных проектных решений и методических рекомендаций по формированию Soft Skills учащихся в рамках программ дополнительного образования;

	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование программы обучения педагогических кадров в направлении развития Soft Skills и цифровых компетенций; • Апробация системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО; • Создание методического комплекса системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО; • Реализация системы методического сопровождения педагогов по профессиональной ориентации детей с особыми возможностями здоровья; • Создание инструмента оценки качества профориентационной работы в ЦТиО, районе; • Разработка проекта по формированию системы менеджмента качества в ЦТиО и методики его реализации; • Разработка, апробация и реализация программы вовлечения сотрудников в достижение наивысшего качества образования и реализацию стратегических целей ЦТиО; • Разработка модели системы оценки качества образования, направленной на развитие ЦТиО, на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур и принятия соответствующих управленческих решений; • Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий, как реакции на несоответствия и выявленные риски в деятельности ЦТиО; • Формирование концепции и реализация инновационно-образовательной «экосистемы» ЦТиО; • Формирование организационной готовности ЦТиО к изменениям • Создание учебно-методического пособия по вопросам разработки и внедрения системы менеджмента качества в ЦТиО.
<p>Сроки и этапы реализации Программы развития</p>	<p>Сроки реализации: 2020-2024 гг.</p> <p>Этапы реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Первый этап (январь 2020 – май 2020гг.) проектировочный: теоретический анализ современных тенденций развития образования, анализ среды развития Центра, изучение запросов потребителей. Выделение приоритетных направлений Программы. Разработка проектов. •Второй этап (май 2020 – август 2022 гг.) основной: реализация проектов; обновление образовательных

	<p>программно-методического обеспечения, реализация программ корпоративного обучения, повышение доступности среды, разработка инновационных продуктов, расширение спектра предлагаемых образовательных услуг.</p> <p>•Третий этап (сентябрь 2022– август 2024 гг.) – обобщающий: анализ достигнутых результатов и определение перспектив дальнейшего развития; оформление инновационных продуктов и представление положительных результатов реализации Программы на общественную экспертизу.</p>
<p>Перечень ключевых направлений</p>	<p><u>Инвариантный блок:</u> Направления развития Центра в соответствии с Национальными проектами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Современная школа»; - «Успех каждого ребенка»; - «Цифровая образовательная среда»; - «Поддержка семей, имеющих детей»; - «Учитель будущего»; - «Социальная активность». <p><u>Вариативный блок:</u> Реализация проектов: Проект №1.«Культурный код». Воспитательная система ЦТиО Проект №2.«КомпенториУм». Образовательное пространство ЦТиО Проект №3.«Профи-Микс». Современные практики профориентационной деятельности Проект №4.«Система менеджмента качества ЦТиО»</p>
<p>Система организации контроля исполнения Программы развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Результаты реализации программы развития ОУ предоставляются в отдел образования администрации Фрунзенского района, а в целях общественного контроля публикуются на сайте ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга. •Контроль исполнения Программы развития ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга осуществляет администрация Фрунзенского района Санкт-Петербурга в пределах своих полномочий и в соответствии с действующим законодательством. •Руководитель ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга несет ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, рациональное использование выделяемых на её выполнение финансовых средств, определяет формы и методы управления

	реализацией Программы в целом, ежегодно представляет публичный отчет об итогах ее выполнения.
Социальные эффекты реализации Программы развития	<ul style="list-style-type: none"> • Рост доверия со стороны потребителей услуг; • Рост заинтересованности всех субъектов образовательного процесса в участии в мероприятиях; • Развитие у воспитанников компетенций, актуальных для современного мира и востребованных в будущем для успешного их развития; • Развитие компетенций сотрудников, повышение социального капитала педагогов и руководителей ЦТиО, обеспечивающих повышение скорости реализации всех процессов в организации, своевременное получение обратной связи и возможности генерации идей; • Формирование реалистичного и дифференцированного представления о мире профессий у обучающихся; • Создание условий для формирования мотивации достижения успеха; • Формирование конструктивных родительских стратегий по отношению к профессиональному самоопределению и личностному развитию ребенка; • Успешная реализация программы ранней профессиональной подготовки и профориентации школьников 10-17 лет «JuniorSkills»; • Рост доверия персонала к организации; • Развитие кадрового потенциала, профессиональная удовлетворенность специалистов работой; • Качественный рост показателей эффективности организации в рамках реализации системы менеджмента качества.
Общий объем финансирования Программы развития, в том числе по годам реализации	Общий объем финансирования Программы осуществляется в соответствии с субсидиями на госзадание, субсидиями на иные цели, а также средствами от оказания платных образовательных услуг
Разработчики Программы развития	Специалисты ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга из числа педагогов, методистов и администрации ОУ под руководством директора Худовой Виктории Валентиновны
Фамилия, имя, отчество, должность,	Худова Виктория Валентиновна, директор, 417-23-20

телефон руководителя Программы развития	
Сайт ОУ в Интернете	http://ctio-frn.spb.ru
Постановление об утверждении Программы развития	Программа утверждена приказом директора ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга № 130 от «25» марта 2020 года

Часть II. Введение

Программа развития ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга до 2025 года представляет собой управленческий документ, предусматривающий реализацию комплекса мероприятий и создания необходимых условий в образовательной организации для достижения определенных документами стратегического планирования целей государственной политики в сфере образования. Программа развития разработана на основе проектного управления, закрепленного в Постановлении Правительства РФ от 12.10.2017 №1242 (ред. от 17.07.2019) «О разработке, реализации и об оценке эффективности отдельных государственных программ Российской Федерации» и предусматривает возможность достижения целевых показателей с опорой на внутренние и привлеченные ресурсы. Программа развития является основанием для интеграции образовательной организации в сетевые сообщества системы образования по приоритетам развития образования.

Программа как проект перспективного развития образовательной организации призвана:

- обеспечить достижение целевых показателей Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на срок 2018 - 2025 годы (утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №1642) и стратегических целей Национального проекта «Образование» в деятельности ОО;

- обеспечить качественную реализацию государственного задания и всесторонне удовлетворение образовательных запросов субъектов образовательных отношений;

- консолидировать усилия всех заинтересованных участников образовательных отношений и социального окружения ОО для достижения целей Программы.

Стратегическая задача ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга в настоящее время заключается в создании необходимых условий для реализации современной модели образования, решающей комплексные задачи обучения, воспитания и развития детей. Конкретное воплощение данной задачи с учетом особенностей ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга сформулировано в Программе развития ОУ, которая является комплексным управленческим документом стратегического планирования. Программа развития определяет стратегию развития

образовательного учреждения, цели и задачи образовательного процесса, прогнозирует перспективные пути дальнейшего развития, возможные проблемы, возникающие на этом пути и механизмы их преодоления, учитывает специфику образовательной организации, намечает пути достижения целей в установленные сроки.

Ведущей идеей программы развития ЦТиО Фрунзенского района является создание инновационно-образовательной среды, отвечающей современным реалиям и способствующей гармоничному развитию всех участников образовательного процесса.

Слоган - **«Стань ярче»**, символизирует цель программы, направленную на создание условий для всестороннего развития детей, их родителей и педагогов, включая управленческую команду ОО, что должно позволить им приумножить свой потенциал и стать успешнее в динамично меняющемся VUCA¹ – мире.

Основные проблемы, на решение которых направлена программа, актуализированы Государственной программой РФ «Развитие образования» и лежат в областях, связанных с:

- обеспечением доступности и качества образования;
- повышением вариативности содержания, форм и технологий образования;
- индивидуализацией образования и сопровождения разных категорий детей;
- созданием условий для сохранения здоровья учащихся;
- развитием качества образовательной среды;
- управлением развитием образовательной организации, что напрямую связано с эффективностью деятельности образовательной организации.

В основу реализации Программы положен современный программно-проектный метод, сочетающий управленческую целенаправленность деятельности администрации и творческие инициативы со стороны, как сотрудников ОУ, так и родительской общественности, и ученического сообщества. Выполнение государственного задания происходит в рамках направлений, представляющих комплекс взаимосвязанных задач и мероприятий, нацеленных на обеспечение доступности качественного образования в соответствии с показателями эффективности работы

¹ Англоязычная аббревиатура от слов volatility — нестабильность, uncertainty — неопределенность, complexity — сложность и ambiguity — неоднозначность, двусмысленность

образовательного учреждения. Инициативы со стороны педагогического коллектива по реализации Программы оформлены как проекты. Результатом работы ОО по реализации инновационных проектов должно стать повышение эффективности работы образовательной организации.

Часть III Анализ потенциала развития ОУ

Анализ Программы развития

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга включен в систему дополнительного образования и реализует значимые для района и города проекты, направленные на воспитание всесторонне образованной и компетентной личности, чувствующей и понимающей искусство и находящей в нём возможность самореализации в процессе творческого взаимодействия всех участников. Центр занимает особое место в образовательном пространстве Фрунзенского района, поскольку дети с раннего возраста активно развиваются в соответствии с интересами, желаниями и имеющимися способностями, педагоги могут реализовать свой потенциал и воплотить в жизнь свои инновационные идеи, родители найти поддержку и помощь в различных вопросах воспитания и образования.

В рамках программы развития ЦТиО на 2016 – 2020 гг. были реализованы следующие проектные направления:

- Направление 1. Совершенствование образовательной среды
- Направление 2. Инновационное развитие
- Направление 3. Развитие кадров
- Направление 4. Социальное партнерство
- Направление 5. Доступная среда
- Направление 6. Профориентационное направление
- Направление 7. Управление качеством

Направление 1

Реализацию проекта **«Современное и качественное образование»** можно назвать успешным. На 2019 год по сравнению с 2016 доля программ спортивной и технической направленностей увеличена на 57% (15 образовательных программ в 2016 году и 26 образовательных программ в 2019 году соответственно). Также в процентном соотношении увеличилось количество обучающихся по программам технической (с 7 % в 2016 до 11 % в 2019) и спортивной (с 10 % в 2016 до 12 % в 2019) направленностей (рис.1). Образовательные программы регулярно обновляются и корректируются, с учетом современных требований



Рисунок 1. Динамика распределения программ по направленностям

В 2019 году в образовательные программы для учащихся среднего и старшего школьного возраста включен компонент профессиональной ориентации, направленный на развитие soft-skills компетенций. Программа Коровкиной С.А. «Я в художники пойду», включающая в себя профориентационные задачи, стала победителем городского конкурса программ в 2019 г. Ежегодно увеличивается доля образовательных программ для детей среднего и старшего школьного возраста, количество таких программ в 2019-2020 учебном году -39.

Охват детского контингента вырос на 4%, Данные ежегодного мониторинга оценки качества образования позволяют говорить о стабильности контингента учащихся. В ЦТиО созданы условия, обеспечивающие проявление и развитие творческого потенциала ребенка, что приводит к удовлетворенности детей личными достижениями (95%) и удовлетворенности родителей деятельностью ЦТиО.

Большинство родителей удовлетворены различными аспектами образовательного процесса (уровень удовлетворенности доброжелательностью персонала, организацией комфортной среды, отношениями ребенка с педагогом с 2016 года не опускался ниже 94%). Профессиональная компетентность педагогов, уровень их психолого-педагогической компетентности высоко оценивается как детьми, так и родителями.

Проект выявил ряд **проблем**. За 5 лет реализации Программы развития всего 1 программа стала победителем профессионального конкурса

городского уровня («Я в художники пойду», педагог Коровкина С.А.). Необходимо увеличить количество программ-участников профессиональных конкурсов, тщательнее отслеживать и совершенствовать программы, которые планируются для экспертной оценки.

Для дальнейшего совершенствования программ необходимо разработать механизм оценки эффективности реализации профориентационного компонента и обобщить успешный опыт, при его наличии.

Недостигнутым индикатором Программы развития можно назвать – наличие единой системы работы в направлении здоровьесбережения, поэтому актуальность проработки мероприятий направления остается. Не смотря на высокую результативность детей и наличие внутреннего конкурса «Таланты ЦТиО» отсутствуют дети, занесенные в федеральный реестр одаренных детей. Необходимо изучить механизм занесения детей в реестр, учесть мониторинг таких детей.

При дальнейшем планировании необходимо учесть совершенствование системы информирования целевых групп о деятельности ЦТиО, развитие и методы оценки метапредметных компетенций детей при реализации программ и мероприятий.

Направление 2

В рамках проекта «**Инновации - путь к развитию**» был реализован комплекс мероприятий по изучению и внедрению парадигмы smart-образования в образовательное пространство ЦТиО. Проведены обучающие семинары для руководителей, методистов, педагогических работников. Учебно-методический комплекс образовательных программ регулярно пополняется электронными образовательными ресурсами. За 2 года на сайте «Социализация», разработанном ЦТиО в 2018 году, и на ресурсе Padlet размещено более 70 роликов и обучающих материалов. В марте 2020 года завершилось создание дистанционной платформы «СИДИМ ДОМА с пользой» для учащихся, родителей и педагогов, которая включает как игротеку и ролики по профессиональной ориентации школьников, созданные специалистами ЦТиО, так и коллекцию документальных и просветительских фильмов, видео-экскурсий по городам и музеям мира, видеозаписи спектаклей и многое другое.

В рамках проекта «**Инновации - путь к развитию**» были выполнены основные индикаторы, однако в стратегии развития инновационной

деятельности обозначились **проблемы**. Инновационные продукты, подаваемые на экспертизу, не проходят дальше районного уровня. Также не удалось создать структурно-содержательную модель внедрения элементов smart-образования в дополнительное образование и диагностический комплекс.

Видится необходимым продолжать внутрикорпоративное обучение педагогов, включая в тематику выявленные в результате опроса по профессиональным затруднениям темы (такие как: работа с детьми с ОВЗ, психолого-педагогическая компетентность и пр.). Стоит также развивать успешный опыт создания видео-уроков по проблемным зонам педагогов и актуализировать выпуск пособий с публикацией успешного опыта сотрудников ЦТиО.

Направление 3

Проект **«Развитие кадров»** позволил увеличить охват педагогов, включенных в систему корпоративного обучения, повысить удовлетворенность сотрудников своей профессиональной компетенцией и профессиональными результатами.

Показатели результатов участия сотрудников коллектива ЦТиО в различных профессиональных конкурсах демонстрируют высокий уровень инновационного потенциала учреждения. Различный уровень и направленность конкурсной деятельности говорит о готовности коллектива к мобилизации, творчеству и реализации новых подходов. Наличие в коллективе обладателей Премии Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга» (ежегодно) и результативное участие в конкурсах официального статуса также свидетельствуют о высоком потенциале сотрудников. Ниже представлена динамика результативности педагогического коллектива в профессиональных конкурсах (рис.2)

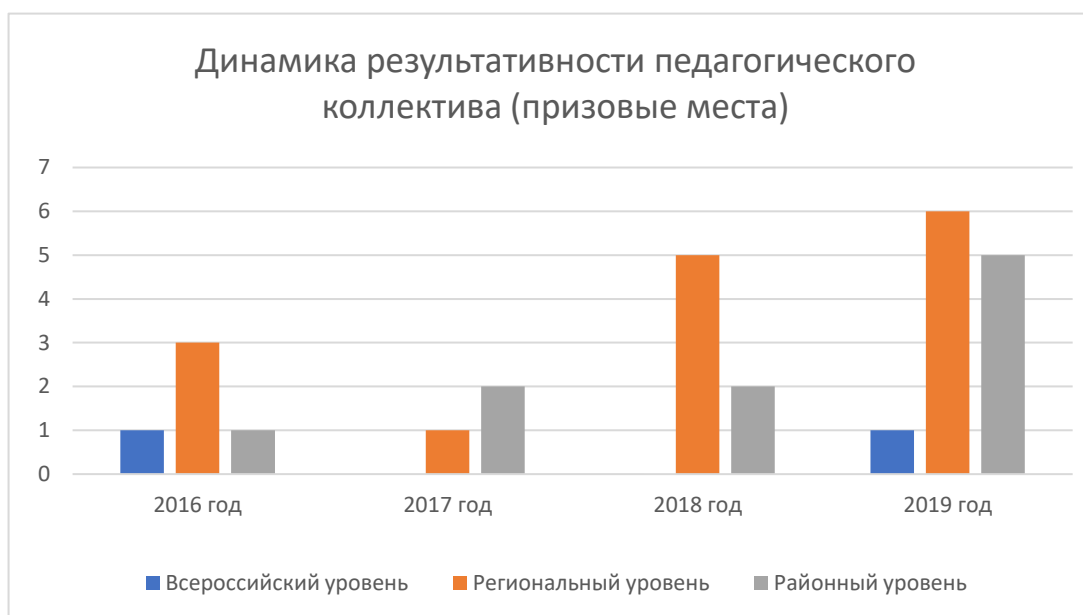


Рисунок 2. Динамика результативности педагогического коллектива

Цифровые технологии сегодня являются одними из главных факторов изменений и ЦТиО создает условия для формирования соответствующих компетенций, которые будут востребованы при реализации новой Программы развития.

В ЦТиО ведется работа по развитию кадрового потенциала, в том числе развитию компетентности педагогического состава в вопросах использования интерактивных технологий, поэтому организована работа по подготовке специалистов в области использования интернет-сервисов и современных образовательных технологий. Педагоги ежегодно проходят обучение по специализированным программам повышения квалификации. С сентября 2018 года значительно увеличилось количество педагогов, прошедших обучение по соответствующим темам (рис.3).



Рисунок 3. Динамика прохождения работниками программ повышения квалификации по направлениям

ЦТиО регулярно проводит мероприятия, направленные на развитие компетенций сотрудников и повышение их квалификации. С каждым годом число мероприятий и масштаб их растет (таблица 1). Кроме того, мероприятия реализуются не только для сотрудников ЦТиО, но и других ОО, что говорит о сетевом характере работ и готовности организации работать в сложных, динамичных условиях. Значимым достижением в рамках реализации проекта является организация на базе ЦТиО Городского конкурса среди педагогических работников по организации профориентационной работы "Профессионалы Санкт-Петербурга" (совместно с Дворцом учащейся молодежи Санкт-Петербурга).

*Таблица 1
Количество мероприятий, организованных и проводимых на базе ЦТиО
для педагогических работников*

Год	Уровень					
	Городской		Районный		Уровень образовательной организации	
	Количество мероприятий	Количество участников	Количество мероприятий	Количество участников	Количество мероприятий	Количество участников
2016	3	150	16	224	9	91
2017	3	154	19	290	10	84
2018	7	228	20	296	17	120
2019	9	306	24	315	22	184

В связи с временным запретом на осуществление деятельности на территории образовательных организаций из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции за март 2020 года нами достигнуты значимые результаты по показателям, связанным с развитием дистанционных форм работы. 100% педагогов с 26 марта 2020 года перешли на реализацию программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения. Педагоги активно используют для организации образовательного процесса такие сервисы и программы, как zoom, скайп, приложения google, а также социальную сеть ВКонтакте и мессенджеры WhatsUpp, Viber. 2 педагога (Попова О.И., Кожина Л.Н.) разработали

целостные занятия с помощью платформы Google-класс, около 8 педагогов используют видеоконференции и собственно разработанные занятия, мастер-классы в образовательном процессе. Методистами Центра проводятся дистанционные мероприятия для педагогических работников ОУ района, ряд массовых мероприятий переведены в дистанционный режим проведения, запущена платформа «СИДИМ ДОМА с пользой» в помощь педагогам, детям и родителям.

В октябре 2019 года с целью выявления профессиональных успехов и затруднений педагогических работников проведено анкетирование. В целом по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- педагоги ЦТиО реализованы в своей профессии, занимают активную позицию по отношению к вопросам самообразования, саморазвития, обучения и развития своих воспитанников;
- условия работы для подавляющего большинства являются благоприятными и соответствуют ожиданиям педагогов;
- педагоги являются активными участниками образовательного процесса всего учреждения, не боятся вводить инновационные технологии;
- педагоги высоко оценивают потенциал своих воспитанников, готовы передавать начальные навыки своей профессии, опираясь на передовые педагогические, технологические, инновационные процессы.

Выявлен ряд **проблем** по направлению. На сегодняшний день не достигнут следующий показатель: ведение сайта методического сопровождения педагогов (на платформе google). Сайт методической службы находится в разработке, планируется к запуску в мае 2020 года.

Результаты анкетирования по выявлению профессиональной удовлетворенности и затруднений педагогических работников выявили ряд **затруднений**, с которыми сталкиваются педагоги в своей профессии. К ним относятся:

- недостаточная подготовка и информированность педагогов в работе с детьми с ОВЗ (отсутствуют знания о специфике и методах работы с данной категорией детей).

Возможно, причиной этих затруднений является очень маленький процент детей, которые приходят заниматься в ЦТиО, имея ограничения по здоровью. Отсутствие опыта взаимодействия с данной категорией обучающихся побуждает у педагогов неуверенность в своих возможностях

обучать детей с ОВЗ. В рамках внутрикорпоративного обучения данную неуверенность представляется возможным снизить.

- затруднения, связанные с включением в образовательную программу профессионального компонента. Эти опасения могут быть связаны с небольшим опытом педагогов по системному ведению профориентационной работы в рамках образовательных программ.

- затруднения, которые педагоги испытывают в связи с большим объемом текущей и отчетной документацией. Однако чаще всего это объясняется отсутствием навыков эффективного тайм-менеджмента работников, неумением выстраивать таксономию приоритетных задач на текущий момент.

Направление 4

Проект **«Объединяя усилия»**, нацеленный на создание условий для привлечения ресурсов социальных партнеров к реализации сетевых проектов, показал положительные результаты. Так, например, число социальных партнеров с 2016 по 2019 год возросло с 15 до 47. За указанный период было реализовано 8 сетевых проектов. Сложилась успешная практика проведения совместных мероприятий.

Проблемы. Стоит также отметить, что такой показатель как «наличие поддержки (финансовой, информационной и т.д.) от общественных, благотворительных организаций, бизнес-сообществ» не достигнут в полной мере. По сравнению с 2016 годом новых партнеров из бизнес-сообществ не появилось, что отчасти может быть связано с низкой активностью в поиске таких партнеров и с отсутствием понимания учреждением выгоды сотрудничества для представителей бизнес-структур. Необходимо усилить это направление деятельности в рамках проработки маркетинговой политики учреждения.

Направление 5

Проект **«Доступная среда»**, направленный на осуществление комплексной поддержки социализации детей с ограниченными возможностями здоровья. Сопровождение детей с ОВЗ в ЦТиО осуществляется на всех возрастных этапах, а тематика проектов, используемые формы и методы реализации мероприятий способствуют эффективной интеграции детей в социально-культурное и образовательное пространство. С 2015 года совместно с организациями-партнерами Центр является организатором Открытого районного фестиваля инклюзивного

творчества "Шире круг" для детских творческих коллективов дошкольных образовательных учреждений в рамках инклюзивного образования в Санкт-Петербурге.

Система комплексной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, посредством использования ресурсов дополнительного образования вошла в банк лучших практик дополнительного образования детей Санкт-Петербурга. Проекты, реализуемые для детей с ОВЗ «Народный календарь», «Дополнительное образование-пространство равных возможностей» стали победителями конкурсов городского уровня.

Проблемы. Наряду с положительной динамикой следует отметить, что по таким индикаторам, как: увеличение количества обучающихся с ОВЗ, занимающихся в объединениях, наличие программ для обучения детей с ОВЗ, а также доля педагогов, прошедших обучение по работе с детьми с ОВЗ, не выявлено прогресса. Также стоит отметить, что по итогам анкетирования педагогов Центра, направленного на изучение профессиональной удовлетворенности, а также профессиональных затруднений, самой сложной в работе педагогов на сегодняшний день остается работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (71% педагогов отметили это затруднение актуальным для себя).

Стоит также отметить, что такой индикатор, как увеличение количества обучающихся с ОВЗ, занимающихся в объединениях, довольно проблематично отследить, поскольку родители не обязаны предоставлять медицинские документы с заключением об отклонении в развитии ребенка, с неохотой это делают и предпочитают не заострять внимание педагогов на особенностях ребенка.

Небольшой охват учащихся с ОВЗ, в свою очередь, не вызывает потребности у педагогов проходить обучение по работе с данной категорией детей. За срок реализации Программы развития специализированное обучение прошли 3 педагога. Данное направление остается наиболее актуальным для развития сегодня, поэтому необходимо внутрикорпоративное обучение педагогов особенностям реализации таких программ.

Направление 6

Профориентационный проект «Путь в профессию» показал свою успешность. Профориентационная работа традиционно ведется на высоком уровне, обновляются мероприятия, однако необходимо постоянно совершенствовать формы работы, используя федеральные и городские

профориентационные проекты. В программы для детей среднего и старшего возраста включен профориентационный компонент, на данный момент ведется апробация реализации компонента. Значимым достижением в рамках проекта является победа практики психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения на Городском фестивале-конкурсе «Вершины мастерства» в 2019 году. Учащиеся Шахно Н.Н. и Тарасовой Я.Ю. активно включены в мероприятия программы ранней профориентации JuniorSkills, ежегодно участвуют в чемпионатах регионального уровня, имеют призовые места, участвуют в профессиональных пробах.

Проблемы. Наряду с этим индикаторы, связанные с развитием программы JuniorSkills на базе ЦТиО, за период реализации программы оказались неактуальными, поскольку трудозатраты по курированию компетенций превышают получаемые результаты, а также ЦТиО не обладает на данный момент технической базой, отвечающей предъявляемым требованиям. Тем не менее, работа по профориентации школьников усиливается с каждым годом, при планировании стоит более детально проработать наполнение проекта, сохранив имеющийся опыт и современные профориентационные возможности.

Направление 7

Проект «**Управление успехом**», направленный на совершенствование системы управления качеством ЦТиО.

Реализацию проекта можно назвать успешным. В ЦТиО создана эффективная система мотивации труда работников (критерии эффективности заполняются сотрудниками 1 раз в полгода, рассматриваются и утверждаются комиссией, сформированной решением коллегиального органа ОУ). Происходит систематическое выдвижение сотрудников на получение районных, региональных и федеральных наград, на участие в конкурсах профессионального мастерства. Администрация учреждения контролирует своевременность прохождения аттестация педагогами и осуществляет работу по повышению квалификации работников на курсах.

Однако не смотря на высокие показатели удовлетворенности участников образовательного процесса и сохранность контингента необходимо совершенствовать механизмы управления, внедрять управленческие проекты.

Условия организации образовательного и воспитательного процесса

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга является организацией дополнительного образования.

Место нахождения образовательного учреждения: 192212, Санкт-Петербург, Будапештская ул., дом 29, корпус 4, 192283, Санкт-Петербург, ул. Малая Балканская, дом 36, корпус 2, литер А, 192212, Санкт-Петербург, Альпийский переулок, дом 19, корпус 2, литер Б. ГБУ ДО ЦТиО осуществляет образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам на двух площадках, расположенных в разных частях Фрунзенского района.

В 2019 году численность обучающихся составила 4916 человек (из них 4437 обучаются на бюджетной основе, 479 - на платной основе). В ЦТиО обучаются дети в возрасте от 3 до 18 лет, а также взрослые по 137 образовательным программам 4 направленностей: техническая, социально-педагогическая, художественная, физкультурно-спортивная. 112 программ реализуются на бюджетной основе, 25 – на платной. Для взрослых в ЦТиО разработана и реализуется программа спортивной направленности-«Фитнес». За время реализации Программы развития произошло значительное увеличение количества обучающихся по адресу Будапештская 29 к.4 с 683 человек до 1210 детей.

На базе ЦТиО функционируют два районных опорных центра: по воспитательной работе и социализации и профориентации детей и подростков. В рамках работы опорных центров ежегодно проводятся более 40 районных и городских мероприятий, в которых ежегодно принимают участие почти 8000 детей и взрослых. Центр координирует работу проектов районной программы «Воспитание»: «Содружество увлеченных», «Дошкольник», «Пути достижения общественного согласия», «Профориентация».

Образовательные программы регулярно обновляются и корректируются. В образовательные программы для учащихся среднего и старшего школьного возраста включен компонент профессиональной ориентации, направленный на развитие soft-skills компетенций. Программа Коровкиной С.А. «Я в художники пойду», включающая в себя профориентационные задачи, стала победителем городского конкурса программ. Ежегодно увеличивается доля образовательных программ для детей среднего и старшего школьного возраста, количество таких программ в 2019-2020 учебном году составило 39 программ.

В ЦТиО разработана и реализуется концепция воспитательной работы, получившая в 2016 году диплом 2 степени Всероссийского конкурса воспитательных систем. Реализуются мероприятия по развитию и сопровождению талантливых и одаренных воспитанников, лучшие из которых ежегодно награждаются в рамках проекта «Таланты ЦТиО». Ежегодно лучшие учащиеся ЦТиО поощряются поездкой на Кремлевскую елку, в детские оздоровительные лагеря и т.д. В учреждении реализуется система работы с родителями, к мероприятиям привлекается большое количество родителей обучающихся, в том числе родителей детей с ОВЗ. С 2019 года в спортивно-техническом отделе ЦТиО реализуется проект «Всей семьей на активный выходной», ориентированный на семьи обучающихся отдела. Педагоги Центра ежегодно участвуют в сдаче ГТО и районных спортивных соревнованиях. В ряде коллективов проходят спортивные мероприятия для детей и родителей (коллективы «Энерджи», тхэквондо).

Благодаря реализуемым программам, учащиеся ЦТиО получают дополнительное образование, способствующее жизненному и профессиональному самоопределению обучающихся, через обеспечение доступности и высокого качества дополнительного образования для всех категорий населения. Учащиеся Центра ежегодно становятся победителями и призерами конкурсов и фестивалей детского творчества различного уровня, при этом количество призеров конкурсов всероссийского, городского и районного уровней выросло более чем в два раза в 2019 году по сравнению с 2016 (рис.4). Незначительно уменьшилось количество победителей конкурсов международного уровня, что связано с изменением подсчета результатов по фестивалю «Разноцветная планета». Также вдвое выросло и количество учащихся – победителей и призеров конкурсов детского творчества в процентном соотношении к общей численности детского контингента, если в 2016 году эта цифра составила 15 %, то в 2019 - 30%

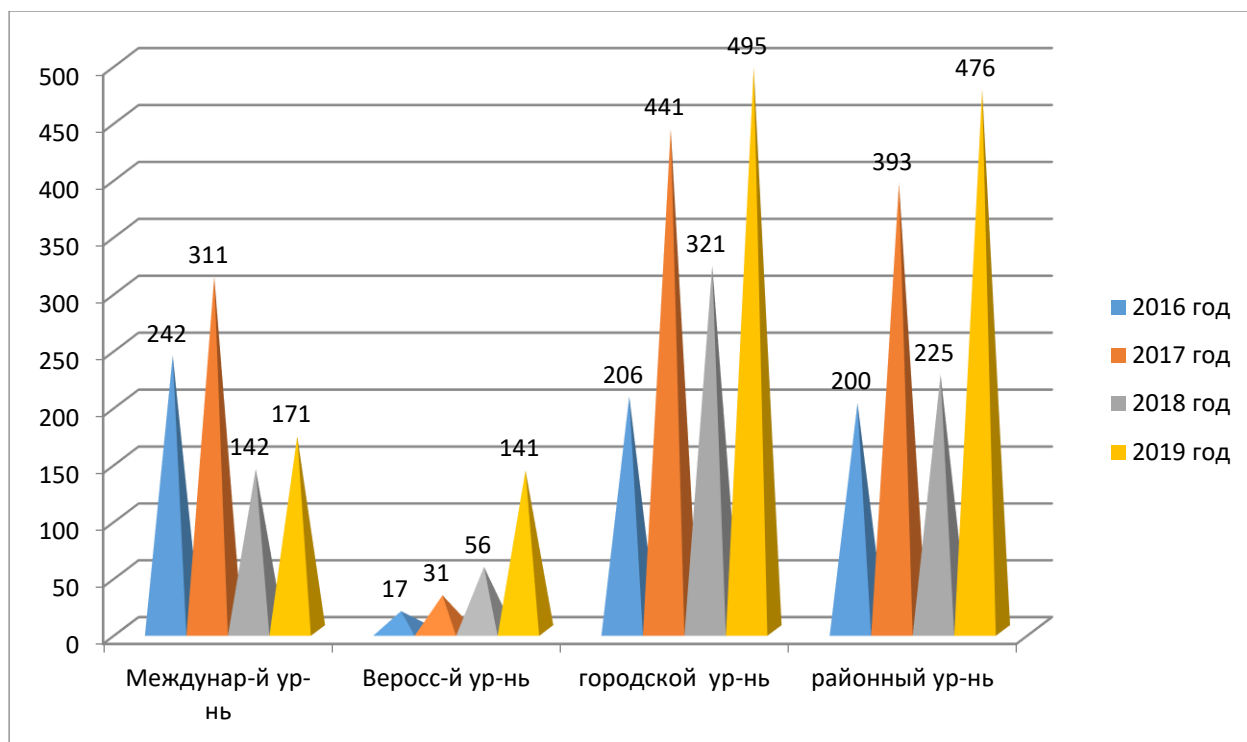


Рисунок 4. Динамика детской результативности

Коллективы ЦТиО регулярно участвуют в районных и городских концертах и выставках, таких как: районные праздники, приуроченные ко Дню учителя; концерты и выставки для ветеранов Великой Отечественной войны в здании администрации Фрунзенского района; городские концерты для ветеранов в Доме офицеров, Мальтийской капелле, БКЗ «Октябрьский» и открытых площадках в Михайловском саду и у Петропавловской крепости; Молодежный морской бал в здании Военно-морского института ВУНЦ ВМФ «Военно-морская академия имени адмирала Флота Советского Союза Н.Г.Кузнецова»; ежегодные городские концерты системы дополнительного образования в БКЗ «Октябрьский» и КЗ «Карнавал».

Обучающиеся Центра принимают участие в следующих благотворительных акциях и мероприятиях: акции «Бессмертный полк», «Танцующий Невский», "Народный хор Победы" у Казанского собора, ежегодный благотворительный концерт «Рождественские звезды» в Капелле Санкт-Петербурга, ежегодная акция «Белый цветок» и многих других. Коллектив «Грация» и педагог клуба «Робототехника и электромоделирование» ЦТиО принимали участие в выступлении команды Фрунзенского района на фестивале творческих команд администраций районов Санкт-Петербурга "19-й район".

В апреле 2019 года в ЦТиО прошло анкетирование детей и родителей Центра в рамках ежегодного мониторинга оценки качества. В нем приняло участие 568 родителей и 305 детей в возрасте от 12 лет. Анкеты

распространялись в бумажном виде и в качестве ссылки на электронный вариант, разработанный с помощью сервиса google-формы.

По результатам независимой оценки качества потребители услуг демонстрируют постоянно высокий уровень востребованности и удовлетворенности услуг массовыми и социально-значимыми мероприятиями. Доля потребителей, удовлетворенных качеством образовательных программ составляет 96,3 %.

Традиционно высокий уровень удовлетворенности у учащихся своими успехами в рамках дополнительного образования. Всего 5% детей отметили, что скорее не удовлетворены своими успехами на занятиях, что можно считать хорошим показателем (см. Рисунок 5).

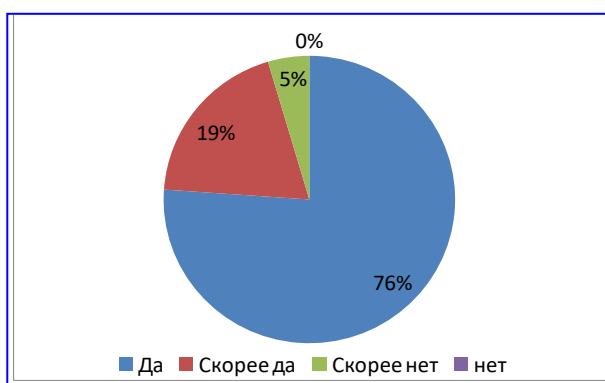


Рисунок 5. Уровень удовлетворенности успехами и достижениями учащихся. Результаты ответов детей

Дети в ответе на вопрос о том, что дают им занятия в Центре, указывают на развитие способностей, о том, что узнают новое и интересное, понимают, что с пользой используют свободное время. В последнюю очередь занятия дают детям, на их взгляд, преодоление трудностей в учебе. Таким образом, развитие метапредметных компетенций учащихся остается важной задачей образовательных программ.

Кадровые ресурсы

Коллектив Центра составляет 120 сотрудников, среди них 78 педагогов, 35 из которых имеют высшую квалификационную категорию, 17 - первую. 13 педагогов имеют знак «Почетный работник общего образования Российской Федерации», 1 - «Заслуженный работник культуры Российской Федерации», 7 – Почетную грамоту Министерства образования Российской Федерации, 2 – знак «За гуманизацию школы Санкт-Петербурга», 3 – знак «За служение культуре». В коллективе работают 3 кандидата наук, 12 педагогов Центра являются обладателями Премии Правительства Санкт-Петербурга «Лучший

педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения дополнительного образования детей Санкт-Петербурга».

Специалисты ЦТиО курируют 4 Районных методических объединения и 1 городское учебно-методическое объединение. На базе ЦТиО функционируют два районных опорных центра: по воспитательной работе и социализации и профориентации детей и подростков. Центр координирует работу проектов районной программы «Воспитание»: «Содружество увлеченных», «Дошкольник», «Пути достижения общественного согласия», «Профориентация».

Мероприятия Районного опорного центра по воспитательной работе ежегодно охватывают более 5000 талантливых детей и молодежи, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. Традиционные районные мероприятия, такие как Фестиваль детского художественного творчества «Золотой ключик», Весенние и зимние соревнования по робототехнике «Лего» для учащихся 1-4 класса, выставка «Мотоциклы и безопасность на дороге», фестиваль по тхэквондо «Первый шаг», за последние три года обрели статус городских и межрайонных.

Специалистами Опорного Центра ежегодно проводятся городские конференции: Открытая научно-практическая конференция “Пути достижения общественного согласия” и Городская научно-практическая конференция “Условия творческой и академической успешности детей-сирот и детей с ОВЗ”, а также районные обучающие и практические семинары и мастер-классы, в том числе в рамках пяти районных методических объединений, которыми руководят специалисты ЦТиО.

За 2018-2019 учебный год методистами учреждения проведены 55 различных мероприятия для педагогов, в том числе районного и городского уровней, в которых приняли участие 805 человек. Среди них 3 ГУМО и городские курсы повышения квалификации для педагогов флористического дизайна.

Ежегодно в результате проведения мониторинга затруднений педагогов учреждения корректируется система внутрикорпоративного обучения. С 2018 года в рамках проекта «Педагогические надежды», нацеленного на развитие молодых, начинающих педагогов, проводится фестиваль открытых занятий и тренинги для участников проекта. Ежегодно в помощь начинающим педагогам подключаются опытные наставники, которые поддерживают и сопровождают их в профессиональном становлении.

В рамках внутрикорпоративного обучения проведен ряд семинаров и мастер-классов по основным затруднениям в вопросах психологии детей, мотивации к занятиям, здоровьесберегающим методикам, использованию smart-технологий, внедрению профориентационного компонента в образовательные программы, также проводятся тренинги и практикумы по профилактике профессионального выгорания педагогов. Ведется постоянная планомерная работа по организации комфортного режима труда и отдыха, приема пищи, организации выездных мероприятий и тренингов.

За последний год нами достигнуты значимые успехи на профессиональных конкурсах (таблица 2).

Таблица 2. Динамика результативности

2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
<p>Всероссийский конкурс воспитательных систем образовательных учреждений.</p> <p>Худова В.В., Миронова А.А., Базанова Е.Е., Кошелева А.Н., Егорова А.И., Корчуганова И.П. - Дипломант II степени VI</p>	<p>Премия Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга»- Черемхина Я.А.</p>	<p>Городской конкурс образовательных программ. Программа Коровкиной С.А. «Я в художники пойду» - Победитель</p>	<p>Всероссийский конкурс педагогического мастерства «Педагог-музыкант в контексте современной культуры».</p> <p>Номинация: «Индивидуальное занятие с учащимися в системе учреждений дополнительного образования детей».</p> <p>Хачатрян С.Г. – Лауреат 1 степени</p>
<p>Открытый городской конкурс сетевых образовательных программ в рамках реализации дополнительных общеразвивающих программ в номинации</p>	<p>Районный конкурс педагогических достижений- номинация- «Творчество педагога-внешкольника» Попова О.И. -Победитель</p>	<p>Городской конкурс методических разработок по психолого-педагогическому сопровождению профессионального самоопределения в образовательном учреждении в</p>	<p>Городской конкурс педагогического мастерства «Современные и инновационные методики и технологии в дополнительном образовании для детей с</p>

<p>«Лучший образовательный проект». Кравцова С.М., Ионе Е.А., Корчуганова И.П., Миронова А.А.- Лауреат 3 степени</p>	<p>Районный конкурс педагогических достижений- номинация- методические материалы. Егорова А.И. -Лауреат</p>	<p>номинации «Система психолого- педагогического сопровождения профессионального самоопределения в ОУ. Худова В.В., Базанова Е.Е., Высоцкая З.С., Зайцева И.Ю., Кошелева А.Н., Егорова А.И., Корчуганова И.П., Попова О.И., Мячина Е.И., Ионе Е.А. - Победитель</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья». Худова В.В., Корчуганова И.П., Кравцова С.М., Ионе Е.А., Михайлова К.В.- Лауреат 1 степени</p>
<p>Региональный этап Всероссийского конкурса «За нравственный подвиг учителя». Кравцова С.М., Ионе Е.А., Корчуганова И.П.- Победитель 3 степени</p>		<p>Городской фестиваль-конкурс лучших практик дополнительного образования детей Санкт-Петербурга «Вершины мастерства» в номинации «Практики методического обеспечения образовательного процесса».</p>	<p>Городской фестиваль- конкурс лучших практик дополнительного образования детей Санкт-Петербурга «Вершины мастерства» в номинации «Практики психолого- педагогического сопровождения образовательного процесса».</p>
<p>Премия Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга»- Егорова А.И.</p>		<p>Худова В.В., Базанова Е.Е., Высоцкая З.С., Егорова А.И., Зайцева И.Ю., Кошелева А.Н., Корчуганова И.П.- Победитель</p>	<p>Худова В.В., Базанова Е.Е., Высоцкая З.С., Зайцева И.Ю., Кошелева А.Н., Корчуганова И.П., Коровкина С.А.- Победитель</p>
<p>Районный конкурс педагогических достижений-</p>		<p>Городской конкурс педагогического</p>	<p>Городской фестиваль- конкурс лучших</p>

<p>номинация- «Творчество педагога- внешкольника». Мараховская Н.А. -Победитель</p>	<p>мастерства в номинации «Современные и инновационные методики и технологии в дополнительном образовании для детей с ограниченными возможностями здоровья» в номинации «Лучший образовательный проект». Корчуганова И.П. , Позднякова Е.Ю. , Коннова Е.Е.</p> <p>-Победитель II степени</p>	<p>практик дополнительного образования детей Санкт-Петербурга «Вершины мастерства». Грамота педагогическому коллективу за высокую результативность участия</p>
	<p>Премия Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт- Петербурга»-Попова О.И.</p> <p>Районный конкурс инновационных продуктов. Худова В.В., Кошелева А.Н., Высоцкая З.С., Зайцева И.Ю. Попова О.И. -</p> <p>Победитель</p>	<p>Городской конкурс педагогических достижений по физической культуре и спорту в образовательных учреждениях Санкт- Петербурга в 2019 году. Номинация: «Творческий потенциал педагога дополнительного образования детей». Федорова М.Ю.- Лауреат</p>
	<p>Победитель</p>	<p>Городской конкурс методических разработок по психолого- педагогическому сопровождению</p>

		<p>Районный конкурс педагогических достижений-номинация-«Педагоги дополнительного образования» Федорова М.Ю.- Победитель</p>	<p>профессионального самоопределения в образовательном учреждении. Высоцкая З. С., Зайцева И. Ю., Кошелева А. Н. – Победитель</p> <hr/> <p>Премия Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга»- Дмитриева Э.Я., Топурия А.С.- Победители</p> <hr/> <p>Районный этап городского межведомственного смотра-конкурса «На лучшую организацию работы по гражданскому и патриотическому воспитанию обучающихся среди образовательных учреждений Фрунзенского района», посвященном 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов- Лауреат 1 степени</p>
--	--	---	--

			<p>Районный конкурс педагогических достижений-номинация-«Творчество педагога-внешкольника» Никитина П.К.</p> <p>-Лауреат 1 степени</p>
			<p>Районный конкурс педагогических команд. Базанова Е.Е., Ионе Е.А., Корчуганова И.П., Статкевич Е.В., Федорова М.Ю., Холинова Е.В.-</p> <p>Лауреат 1 степени</p>
			<p>Районный конкурс педагогических команд. Базанова Е.Е., Ионе Е.А., Корчуганова И.П., Статкевич Е.В., Федорова М.Ю., Холинова Е.В.-</p> <p>Победитель в номинации "Лучшая демонстрация эффективного использования средств наглядности в педагогической деятельности»</p>
			<p>Районный конкурс педагогических достижений Фрунзенского района Санкт-Петербурга. Номинация: «Методическое сопровождение дополнительного</p>

			образования детей». Подноминация: «Методические материалы». Большухина Л.В. - Лауреат
--	--	--	--

В сентябре-октябре 2019 года администрация Центра творчества и образования провела анкетирование педагогов Центра, которое было направлено на изучение профессиональной удовлетворенности, а также профессиональных затруднений, которые педагоги, возможно, испытывают в своей работе, с целью определить затруднения и скорректировать совместными усилиями эти затруднения.

На вопрос «Считаете ли Вы, что реализовались в профессии?» утвердительно на вопрос ответили 46,9% респондентов (рис.6). Скорее да – 46,9% . В целом положительный ответ дали 93,8% педагогов, что дает возможность с уверенностью говорить о том, что выбор профессии оказался для педагогов осознанным, а результаты профессиональной деятельности удовлетворяют педагогов. 1 человек при ответе на вопрос указал, что не считает себя реализованным в профессии, один сотрудник ответил «скорее нет»

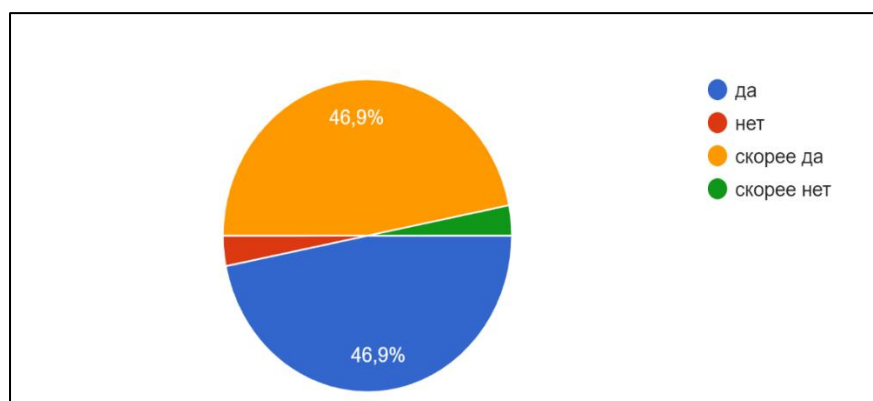


Рисунок 6. Ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что реализовались в профессии?»

На вопрос «Считаете ли Вы себя самостоятельным и независимым в своей профессиональной деятельности при реализации образовательной программы?» 90,6 % респондентов ответили на вопрос положительно. Это позволяет сделать вывод о том, что педагоги считают себя свободными в выборе форм, средств и методов обучения (рис.7).

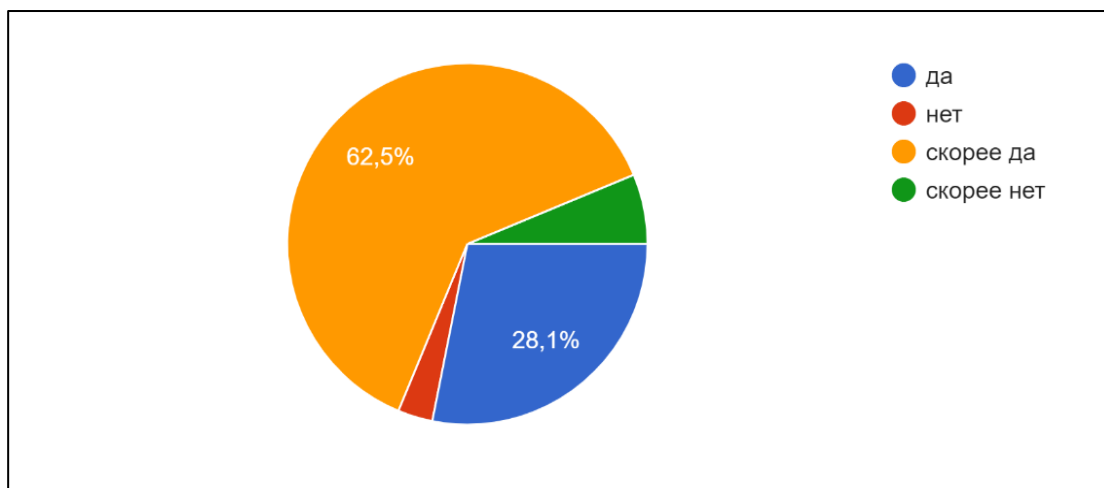


Рисунок 7. Ответы на вопрос «Считаете ли Вы себя самостоятельным и независимым в своей профессиональной деятельности при реализации образовательной программы?»

Вопрос анкеты, связанный с оценкой профессиональных достижений выявил, что 7% педагогов не ставят перед собой высоких, конкретных результатов, испытывая сложности в наборе и сохранении контингента. Однако нацеленных на высокие результаты (поступление детей в ВУЗ, получения звания «Лучший педагог» и т.д.) в ближайшие три года значительно больше – более 70%.

Ответы респондентов на вопрос о том, что больше всего их привлекает в своей работе дают возможность говорить о том, что основным мотивом работы в ЦТиО является любовь к детям и их развитие, возможность реализовать себя в профессиональной деятельности – на втором. Немаловажным фактором является также атмосфера в коллективе и удобный график работы.

Выводы, которые можно сделать по вопросам, относящимся к оценке профессиональных затруднений:

- самым слабым звеном в работе педагогов на сегодняшний день является работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (71%);
- есть затруднения с ведением документации по программам (32%);
- достаточно высокий процент затруднений по анализу возможностей и привлечения ресурсов социокультурной среды (40%);
- педагоги так же испытывают затруднения с использованием профкомпонента в реализации своей программы (29%);

- для некоторой категории педагогов является проблемой установление взаимодействия с родителями обучающихся, а иногда и членами коллектива (7%);

- треть опрошенных считают, что излишне нагружены текущей и отчетной документацией.

Материально-технические ресурсы учреждения

Выполнены ремонтные работы, создано комфортное пространство для отдыха и образования детей и взрослых в кабинетах, холлах и рекреациях учреждения. В ЦТиО сохраняется контингент обучающихся. Выросла доля потребителей, удовлетворенных материально-техническим оснащением с 83% в 2016 году до 96% в 2019 году за счет завершения ремонта 4-го этажа на Будапештской 29 к.4.

За 4 года в ЦТиО усовершенствовалось материально-техническое оснащение зданий и помещений. На ступенях крыльца у главного входа на двух площадках установлены противоскользкие, яркие, контрастные, тактильные покрытия, обеспечен необходимый уровень освещённости на уличной площадке, нанесена яркая, контрастная маркировка на стеклянные двери, кнопка вызова помощи, тактильная вывеска с шрифтом Брайля, установлен пандус для обеспечения доступа в ЦТиО маломобильных групп населения. Сайт ЦТиО имеет раздел для людей с нарушением зрения.

В ЦТиО предусмотрено пространство для приема пищи коллектива, отдыха и образования детей, танцевальный холл, детская зона с мягким инвентарем.

Мониторинг удовлетворенности родителей показывает, что уровнем материально-технического оснащения удовлетворены 72%.

Вопросы мониторинга педагогических сотрудников, касающиеся удовлетворенности условиями работы позволяют говорить о том, что большая часть опрошенных педагогов считает необходимым улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса.

Результаты маркетингового анализа внешней среды

политика, законодательство, макроэкономика, социум, культура, природные факторы, научно-технический прогресс.

Направление анализа	Общая характеристика	Позитивность ситуации	Проблемная зона
<p>Политические и законодательные изменения</p>	<p>С 11 декабря 2018 года педагоги дополнительного образования организуют и осуществляют образовательную деятельность в соответствии с утвержденным Министерством просвещения Российской Федерации приказом от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», в соответствии с которым организации ДО должны обеспечить условия для «равного доступа к образованию» для лиц с особыми возможностями здоровья. В перечне этих</p>	<p>ЦТиО реализует Концепцию комплексной поддержки семей, воспитывающих детей с ОВЗ, которая включает такие направления работы, как: осуществление консультационной работы с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ; информационная поддержка семей, воспитывающих детей с ОВЗ, педагогов общего, дополнительного и профессионального образования; организация массовых мероприятий, концертов, выставок с участием детей с ОВЗ; мероприятия, направленные на повышение методической и психолого-педагогической</p>	<p>Такой индикатор, как увеличение количества обучающихся с ОВЗ, занимающихся в объединениях, довольно проблематично отследить, поскольку родители не обязаны предоставлять медицинские документы с заключением об отклонении в развитии ребенка, с неохотой это делают и предпочитают не заострять внимание педагогов на особенностях ребенка.</p> <p>Плюс ко всему отсутствует в достаточном количестве адаптированные образовательные</p>

	<p>условий физической доступность помещения стоит на последнем месте. Доступность обучения, воспитания и развития детей с особыми возможностями здоровья обеспечивается за счет использования «специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования и проч.</p> <p>ОО должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • быть информационно открыты. • создавать условия для реализации индивидуальных образовательных маршрутов; • особую актуальность в современной ситуации (при очевидной не проработанности) приобретают положения об 	<p>компетентности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ; профориентационное сопровождение детей с ОВЗ; разработка индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ в рамках образовательных программ ЦТиО; проектная деятельность с участием детей с ОВЗ и родителей.</p> <p>Результативность работы ЦТиО по социокультурной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья, выражается, прежде всего, в создании доступного досугового и образовательного пространства для самореализации обучающихся. Мероприятия реализуются в рамках деятельности районных опорных центров ЦТиО – по воспитательной работе и по социализации и профориентации детей. Блок</p>	<p>программы для детей с ОВЗ.</p>
--	--	--	-----------------------------------

	использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.	мероприятий, связанных с проектной деятельностью с участием детей с ОВЗ и родителей является очень важной частью работы.	
Научно-технический прогресс	Непрерывный процесс внедрения новой техники и технологии во все сферы деятельности, включая образование организации. Цифровизация образования.	Минимизация затрат, усилий со стороны человека, многофункциональность вещей.	Отсутствие готовности педагогов ЦТиО и родителей к резким технологическим изменениям в процессе образования. Потеря индивидуальности в связи с массовой технологизацией.
Демографическая ситуация	Демографическая ситуация в районе: снижение рождаемости.	Новые застройки в районе, способствуют притоку контингента. Наполненность контингента ЦТиО сохраняется на высоком уровне.	В связи с переходом на дистанционное образование из-за COVID 19 ЦТиО может потерять контингент. Возможны трудности с набором на новые программы.
Потенциальные запросы родителей	Функционирование ЦТиО направлено не только на освоение учащимися программ дополнительного образования. Это первая потенциальная потребность, которую удовлетворяет ЦТиО. Другие потенциальные потребности внешних потребителей связаны с потребностями в воспитании личности обучающегося и	Удовлетворенность Программой развития, предложенной родителям в 2016 - 2019, очевидна. Дополнительное образование, предоставляемое ЦТиО, востребовано большим количеством учащихся (4805 детей). Обучаются сразу по нескольким программам 34%	Чтобы полноценно отвечать на потенциальные запросы родителей необходимо мобильно на них реагировать и совершенствовать поиски новых направлений деятельности, в том числе продолжить внедрение

	<p>психологическом сопровождении воспитательного процесса, индивидуализации обучения, профориентационного сопровождения. Следовательно, ЦТиО должен выступать полноправным партнером семьи в воспитании и развитии ребенка.</p>	<p>учащихся. В ЦТиО организована полноценная психологическая поддержка детей, родителей и педагогов, о чем свидетельствует увеличение количества семей, обращающихся за консультацией.</p>	<p>дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.</p>
<p>Удовлетворенность родителей</p>	<p>Удовлетворенность родителей различными сторонами деятельности учреждения стабильно высокая. Хочется отметить высокий показатель удовлетворенности доброжелательностью сотрудников и отношениями ребенка с педагогами-97%.</p> <p>Удовлетворенность родителей образовательными программами - 87%. По данным мониторинга, родителей в ЦТиО привлекает уровень дисциплины и безопасность условий пребывания (94%).</p> <p>Доля потребителей, удовлетворенных качеством</p>	<p>Указанные показатели имеют стабильный характер и обязательны для функционирования «открытого пространства» ЦТиО</p>	<p>Можно прогнозировать интерес родителей к таким дополнительным услугам, как репетиторство, изучение программ в дистанционном режиме, обучение по программам инженерно-технического спектра.</p>

образовательных программ
составляет 96,3 %

Для родителей традиционно важно удобство расположения Центра-63%. Это свидетельствует о необходимости тщательной работы в направлении развития наружной рекламы, массовых рекламных акций на территории учреждения и других мероприятий в рамках приемной компании, ориентированных на оповещение жителей макрорайона о деятельности Центра.

Родители также стабильно высоко оценивают важность отсутствия оплаты или небольшой цены занятий в ЦТиО-87%.

<p>Активность родительской позиции</p>	<p>Увеличилась на 5% готовность родителей участвовать в жизни ЦТиО: в 2018 – 2019 учебным году 23% родителей были готовы активно участвовать в деятельности ЦТиО.</p> <p>Увеличилось количество родителей, ставших посетителями мероприятий ЦТиО-на 31%.</p>	<p>Родители с интересом участвуют во многих проектах ЦТиО, в том числе «Голос Победы», «Дополнительное образование-пусть к новым возможностям», «Наши в бессмертном полку» и др. проектах- около 200.</p>	<p>Необходимо создать портрет родителя ЦТиО и разработать систему вовлечения родительской общественности</p>
<p>Конкурентные преимущества</p>	<p>Имиджевая характеристика учреждения высокая. По отзывам ЦТиО воспринимают как учреждение с профессиональными кадрами и интересными занятиями. За год индекс популярности на поисковых системах Яндекс и Google вырос на 0,3% и 0,4% соответственно и сейчас составляет: 4,7 и 4,6.</p>	<p>Высококвалифицированные педагогические кадры;</p> <p>Большой спектр реализуемых образовательных программ с разнообразным; отремонтированное здание ОО; Широкие внешние связи с различными организациями как района, так и города;</p> <p>ЦТиО постоянно демонстрирует свою открытость социуму;</p>	<p>В связи с технологии обучения и воспитания; материально-техническая база; готовые к инновациям и трансформации.</p>
<p>Образовательное Пространство Фрунзенского района</p>	<p>Для образовательного пространства района можно выделить:</p> <p>Наличие различных типов и видов образовательных учреждений,</p>	<p>В ЦТиО продолжается разработка и реализация сетевых проектов, направленных на интеграцию ресурсов различных учреждений, участников проектов и апробацию</p>	<p>Необходимо использовать ресурсы сетевых партнеров при реализации в том числе образовательных программ, расширив круг и качество партнерских отношений.</p>

	<p>реализующих различные формы и виды образования;</p> <p>Устойчивость государственного финансирования;</p> <p>Разнообразие предоставляемых образовательных услуг, в том числе дополнительных;</p> <p>Отлаженные взаимовыгодные связи с конкретными ВУЗами;</p> <p>Развивающаяся транспортная инфраструктура района, обеспечивающая удобство взаимодействия между образовательными организациями. Недостаточное количество спортивных объектов, рассчитанных на массовые мероприятия (бассейны, стадионы, спортивные арены)</p>	<p>инновационных педагогических технологий.</p> <p>Ежегодно растет количество педагогов-участников разработки и реализации сетевых проектов, в 2018-2019 году к этой работе привлечены 47% педагогических работников, охват воспитанников – участников сетевых проектов составляет более 650 детей разного возраста.</p>	<p>Сравнительно сложная транспортная доступность объектов культуры СПб для групп детей-учащихся не позволяет реализовывать проекты предполагающие перемещения по городу.</p>
--	---	--	--

SWOT-анализ потенциала развития ОУ

Внутренние факторы	Внешние факторы
<p>Сила</p> <ul style="list-style-type: none"> • высокий уровень квалификации и психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива. • высокий уровень инновационного потенциала учреждения. • наличие психологической службы, осуществляющей сопровождение сотрудников. • научное руководство и возможность привлечь специалистов из разных областей знаний. • наличие в учреждении внутрифирменного обучения с целью повышения квалификации и передачи опыта. • наличие материальной базы для реализации образовательных программ • государственный статус вызывает доверие потребителей • наличие широкого спектра бесплатных образовательных программ • наличие профессиональных коллективов с актуальным и востребованным концертным репертуаром • наличие выставочных пространств, сильная художественная «кафедра» 	<p>Возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> • научно-методическая поддержка кафедры управления образованием и кадрового менеджмента РГПУ им. А.И. Герцена, сетевых партнеров • наличие позитивного имиджа, устойчивого реноме • культурно-образовательные ресурсы Санкт-Петербурга • рост образовательных запросов детей и родителей • наличие грантовой поддержки государства в рамках реализации национальных проектов • рост количества и качества педагогических конкурсов и фестивалей для презентации успешного опыта • широкий спектр новых форм организации деятельности, закрепленных в нормативных актах (дистанционное образование, сетевая форма организации программ, индивидуальный учебный план и т.д.)

<ul style="list-style-type: none"> ● наличие доверия со стороны старшего поколения ● наличие социальных партнеров ● наличие мотивированных детей 	
<p>Слабость</p> <ul style="list-style-type: none"> ● повышенная тревожность педагогов в связи с резким переходом на дистанционные формы работы по причине пандемии ● отсутствует рост числа социальных партнеров и качество их участия в деятельности учреждения ● отсутствие системы продвижения образовательных услуг ● отсутствие инициативы от педагогов к участию в профессиональных конкурсах ● высокая доля программ художественной направленности по сравнению с технической, отсутствие увеличения числа педагогов по технической направленности 	<p>Угрозы</p> <ul style="list-style-type: none"> ● вызовы времени, такие как COVID 19, могут существенно изменить ресурсные возможности ОО ● также в связи со сложившейся ситуацией из-за пандемии могут измениться целевые установки в самой системе образования и появиться новые приоритетные направления, в том числе и для финансирования. ● снижение экономического благосостояния учреждения ● увеличение количества ОДОД, рост числа коммерческих организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования ● прогнозируемая демографическая яма ● риск введения сертификата на получение услуг дополнительного образования ● последствия введения пенсионной реформы (увеличение числа работающих бабушек и дедушек, которые не могут водить внуков на занятия)

	<ul style="list-style-type: none"> • увеличение количества детей с проблемами здоровья в сочетании с увеличивающимися запросами родителей детей с ОВЗ и инвалидами на получение образовательных услуг • высокая загруженность старшеклассников мероприятиями
--	--

Оптимистичный сценарий предполагает, что сильные стороны ЦТиО в совокупности с возможностями внешней среды позволят в полной мере реализовать программу развития, а угрозы внешней среды и слабости организации не окажут на неё существенного влияния. Тогда все намеченные проекты будут выполнены в полном объеме и в назначенные сроки, а также будут достигнуты установленные показатели по всем критериям. Будет создана и сертифицирована система менеджмента качества. Разработана программа формирования готовности персонала к изменениям. В рамках оптимистичного сценария ЦТиО предполагает стать опытно-экспериментальной площадкой по теме «Формирование организационной готовности к изменениям в процессе управления образовательной организацией» регионального уровня. Также будут разработаны инновационные продукты по итогам реализации программы, готовые участвовать в городских и всероссийских конкурсах. При условии достаточного финансирования, будет закуплено необходимое оборудование для формирования полноценной информационно-цифровой образовательной среды и запустить программы Кружкового движения НТИ.

Пессимистичный сценарий предполагает, что слабые стороны ЦТиО усугубятся за счет угроз внешней среды, и это приведет к невозможности в полной мере реализовать программу развития, и заложенные в неё проекты не будут выполнены более чем на 50%. Пессимистический сценарий предполагает, что ЦТиО не получит в указанный период достаточного финансового обеспечения, необходимого для закупки нового оборудования, что не позволит сформировать полноценную информационно-цифровую образовательную среду актуальную для сегодняшней ситуации.

Оптимальный сценарий развития

В основу сценария заложен принцип вариативности путей развития. Сценарий учитывает тот факт, что развитие носит вероятностный характер, так как этот процесс обусловлен многообразием внутренних и внешних факторов. Цели и задачи, которые ставит ЦТиО, ввиду влияния этих факторов, могут быть решены быстрее, медленнее, может быть частично, но не могут не быть решены вовсе.

На сегодняшний момент наиболее сильное влияние на условия реализации программы ЦТиО оказывают политическая и экономическая нестабильность в мире и, как следствие, остаются актуальными вопросы нравственности, ценностей семьи, формирование «здоровых» привычек, что заложено в проект ЦТиО, направленный на формирование воспитательной системы. Наличие уже существующих наработок в этом направлении у Центра и необходимость данной работы при любых обстоятельствах дает возможность предположить, что работа по проекту будет реализована максимально полно.

Сценарий предполагает реализацию ранее начатых проектов, дающих положительные результаты, и корректировку неуспешных проектов, исходя из реалий времени, постоянный мониторинг точек роста и проектную развивающую деятельность. Сохраняя лучшие традиции, сценарий предполагает постепенное развитие на основе нововведений.

Высокий уровень квалификации и психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива и высокий уровень инновационного потенциала учреждения позволяют ожидать положительной динамики при реализации программы.

Наибольшую тревожность вызывает необходимость развития информационно-цифровой базы учреждения, создавать условия для формирования цифровых компетенций у воспитанников и преподавателей. Без существенного финансирования это сделать будет невозможно, так как на данный момент информационно-техническая база Центра на сегодняшний день не является достаточной для полноценной реализации Программы.

Часть IV.

Концепция развития

Ответом системы Российского образования на мировые вызовы является Национальный проект «Образование», определяющий ряд направлений для совершенствования, на которые ориентирована и Программа развития ОО - это современные образовательные технологии, работа с талантами, профессиональное определение учащихся, формирование цифровой образовательной среды, создание условий для социальной активности, развитие потенциала педагогических сотрудников. Реализуя гуманистический подход, ЦТиО понимает, что центром дополнительного образования является Ребенок с его индивидуальными возможностями и способностями, что приводит к необходимости создания условий, которые позволили бы учитывать в обучении интересы и особенности личности, обязательным условием для чего становится индивидуальный образовательный маршрут учащихся.

Одна из ведущих современных идей, нашедшая отражение в нашей Программе, это создание особой инновационно-образовательной экосистемной среды, для которой характерны:

- гибкость и разнообразие содержания, средств и методик, времени и места обучения, а также совершенствование умений учиться;
- стимулирование мотивации к познанию нового и раскрытию творческого потенциала каждого;
- реализация инновационного подхода;
- повышение качества жизни человека и общества в целом через личностное, творческое, социальное и профессиональное развитие.

Основой для её формирования стала модель образовательной среды ЦТиО, включающая в себя организационные и содержательные компоненты, тесно взаимосвязанные между собой (Рисунок 8), возникшая в результате многолетней работы, в том числе и в режиме опытно-экспериментальной площадки («Образовательная среда ЦЭВ как фактор развития творческих способностей детей» 2007-2010; «Образовательная среда ЦЭВ как фактор развития индивидуально-личностного потенциала ребенка»-2010-2013; «Формирование социальной компетентности детей в дополнительном образовании»- 2013-2016)



Рисунок 8 Организационная модель инновационно-образовательной среды ЦТиО

Экосистемный характер системе работы ЦТиО придает сетевое взаимодействия с социальными партнерами, опыт реализации которого накоплен ЦТиО (рис.9). Участие в работе ЦТиО социальных партнеров различного типа в рамках сетевого взаимодействия позволяет воспитанникам получать новый социальный опыт, расширить свои представления об окружающем мире, реализовывать свой творческий и коммуникативный потенциал, осознавать и актуализировать духовно-нравственные ценности, проявлять созидательную активность, получать опыт взаимопомощи и взаимоподдержки в общении с представителями различных социальных групп. При этом педагоги ЦТиО получают уникальную возможность распространения своего педагогического опыта и знакомства с опытом других педагогов. Выстраиваемая система отвечает современному экосистемному подходу.

Схема межсетевого взаимодействия ЦТиО в рамках воспитательной работы

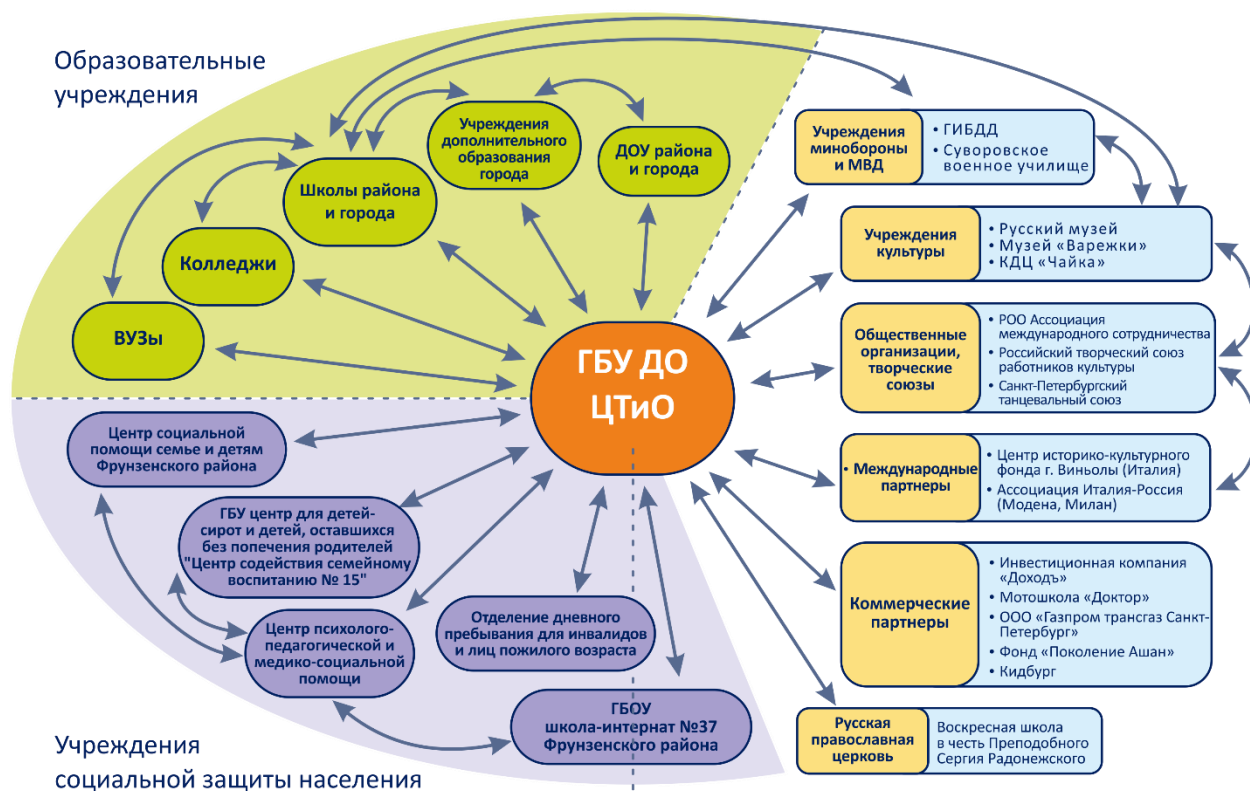


Рисунок 9. Схема межсетевого взаимодействия ЦТиО в рамках формирования образовательной среды

При этом воспитательный и образовательный компонент тесным образом переплетаются, дополняя друг друга. Содержание образовательного процесса ЦТиО реализуется через множество отдельных образовательных процессов, внутри которых педагоги, дети и родители относительно самостоятельно определяют конкретные цели, задачи, содержание и методику своего взаимодействия. Задачи развития и становления социальной компетентности детей интегрируют все направления учебно-познавательной, воспитательной и социально-психологической деятельности учреждения. Это позволяет целенаправленно развивать социальную активность ребенка во всех сферах его жизнедеятельности, что способствует успешной социализации, гармоничному личностному развитию и гражданскому становлению личности детей.

Нами выделены отдельно проект, направленный на формирование воспитательной системы – «Культурный код» и проект, посвященный образовательному процессу, нацеленному на формирование актуальных компетенций, важных для того, чтобы быть успешным в современных реалиях – «КомпетенториУм».

1. «Культурный код» - воспитательная система ЦТиО

На сегодняшний день социальное воздействие на становление личности подрастающего поколения является доминирующим по отношению к педагогическому. Роль гражданского и патриотического воспитания приобретает сегодня особое значение, выходит на первоочередную ступень задач воспитания общества, занимает одно из приоритетных направлений в Российской Федерации.

Задачи духовно-нравственного и патриотического воспитания реализуются в ЦТиО через вовлечение воспитанников в целостную систему мероприятий социально-значимой, проектной деятельности, направленных на формирование активной гражданской позиции и воспитание чувства уважения к государственной символике; участие в акциях, посвященных памятным датам Российского государства; воспитание на исторических примерах и традициях мирового и отечественного искусства, изучение произведений отечественного и мирового искусства; привлечение обучающихся к волонтерскому движению; проведение конференций и семинаров по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию.

В основе модели воспитательной работы ЦТиО заложено несколько компонент формирования ценностных ориентиров у учащихся – нравственно-ценностный компонент (ценностно-смысловая направленность личности), когнитивный и деятельностный компоненты (ориентация в познавательных системах и способности) и личностный компонент (социальный опыт).

Приоритетом для нас также остается система работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, которая заключается, прежде всего, в использовании ресурсов сетевого взаимодействия учреждения дополнительного образования с организациями-партнерами. Сетевое взаимодействие ГБУ ДО ЦТиО с социальными партнерами обогащает образовательные и развивающие возможности всех учреждений - участников взаимодействия, обеспечивает психолого-педагогическую поддержку и способствует гармоничному развитию личности ребенка с ОВЗ, его успешной социализации.

Широкий охват всех субъектов образовательного процесса (Рис.10), включенных в реализацию мероприятий позволяет комплексно решать задачи социализации детей.

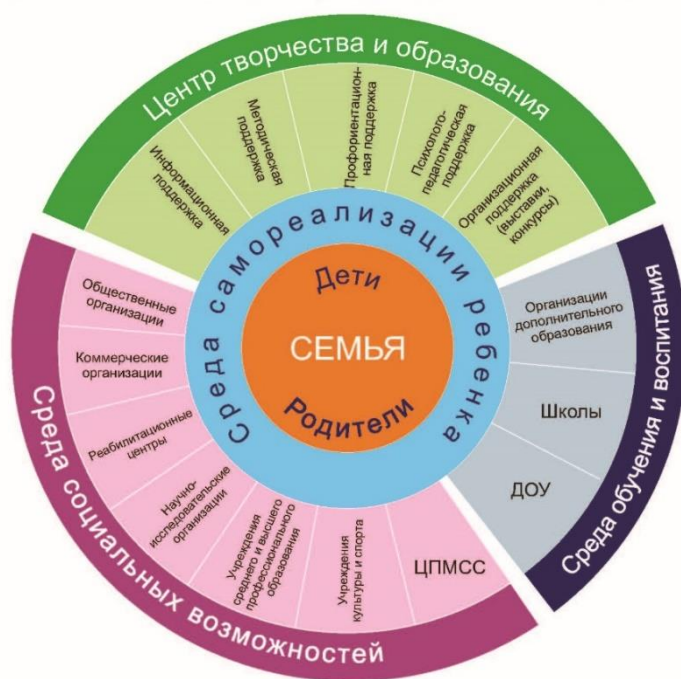


Рисунок 10. Модель средового окружения детей с ограниченными возможностями здоровья

2. «КомпенториУм» -образовательное пространство ЦТиО.

Важнейшим образовательным результатом для себя считаем формирование у учащихся компетенций, которые являются неотъемлемыми для успешного будущего в постоянно меняющемся, сложном мире, находящемся в состоянии неопределенности (VUCA – мире), а это Soft Skills: критическое мышление; креативность; коммуникативность, умение сотрудничать, не менее важными остаются способности к самоанализу, самооценке, рефлексии. Идея проекта состоит в том, чтобы включить при реализации любых программ в образовательный процесс, как обязательный компонент, проектный подход, включающий в себя цели по формированию Soft Skills, предполагающий применение соответствующих методик и технологий.

3. Третий проект «Профи-микс» будет связан с реализацией профориентационного направления в образовательном процессе.

Центр уже ведёт работу и планомерно внедрил профориентационный компонент в программы для детей среднего и старшего школьного возраста, что привело к появлению карты профессиональных возможностей учащихся ЦТиО (рис.11) и системы работы в направлении профессиональной ориентации школьников, на развитие которой и направлен проект. С целью

создания условий для эффективного профессионального самоопределения всех субъектов образовательного процесса в соответствии с этапом возрастного развития и индивидуальными особенностями детей в учреждении реализуется и будет совершенствоваться психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения с возможностью построения индивидуального маршрута развития учащихся.



Рисунок 11. Карта профориентационных возможностей учащихся ЦТиО

Образовательное пространство ЦТиО сегодня не может не учитывать и важность аспекта цифровизации, который задается не только Национальным проектом «Образование», но и Агентством Стратегических Инициатив, Университетом «20.35». Приоритетом становится активное внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс и превращение компьютера и системы Интернет из объекта изучения и средств, с помощью которых обучают, в инструмент повышения эффективности педагогической деятельности, творческой и проектной работы

учащихся, а также в компонент системы управления образованием. В связи с происходящими технологическими изменениями во всем мире и охватывающими все отрасли, меняются профессии, появляются новые и возникает необходимость у подрастающего поколения уметь ориентироваться в них. Также становится важным формировать специфические цифровые компетенции, которые сегодня необходимы каждому для профессионального развития. Поэтому в Программу развития Центр закладывает идею развития Кружкового движения НТИ на своей базе.

4. Управленческий проект Программы развития включает в себя задачи, направленные на формирование системы менеджмента качества ОО, которая должна способствовать формированию целостной и прозрачной системы процессов в ОО и созданию условий для открытого взаимовыгодного общения всех заинтересованных сторон (семьи, общества, государства) и запуска интеграционных процессов с различного рода партнерами (например, вузами, социальным окружением), что позволит сформировать инновационно-образовательную экосистему ОО.

Кроме того, непостоянство и изменчивость сегодняшнего мира, пандемия, являются вызовом для системы управления ОО, которая должна создать условия для формирования организационной готовности к изменениям, что заставляет искать универсальный механизм формирования такого состояния организации, при котором изменения были бы естественным её состоянием, а сотрудники при этом становились бы лидерами изменений. Востребованными ценностями сегодня становятся: соучастие, саморазвитие и реализация, взаимоотношения в коллективе и комфортная психологическая среда, технологичность и творчество, которые лежат в основе современного Agile – подхода, смысл которого заключается в том, что успешность и адаптивность организации напрямую зависит от ее способности интегрировать компетенции и сильные стороны в единое целое, чтобы иметь высокий уровень внутреннего и внешнего признания.

Инновационная деятельность ЦТиО будет реализовываться в рамках данного проекта. Центр планирует разработать и апробировать универсальной систему формирования организационной готовности ОО к изменениям, включающую в себя следующие подсистемы: «Систему оценки организационных возможностей» - «Систему вовлечения персонала» - «Систему управления знаниями», выстроенные на разных уровнях:

экосистемном - организационном – групповом/проектном – индивидуальном и основанную на Agile-ценностях, а также подкреплённую единым процессом управления, в основе которого лежат принципы менеджмента качества.



Рис.12. Концепция системы формирования готовности ОО к изменениям

По оптимистичному сценарию планируется ведение инновационной деятельности по теме «Формирование организационной готовности к изменениям в процессе управления образовательной организацией» в статусе региональной инновационной площадки.

Подводя итог, можно сказать, что ЦТиО видит своей **миссией** – воспитание человека на основе духовно-нравственных ценностей и национально-культурных традиций российского общества, мотивированного к творчеству и самообразованию, готового к жизни **в постоянно меняющемся мире. А цель Программы развития создать соответствующие условия для этого.**

С точки зрения управления Программа развития основана на:

- Экосистемном подходе при выстраивании сетевого взаимодействия;
- Партнерских отношениях с родительским сообществом;
- Проектном и системном подходах;
- Принципе непрерывного улучшения;
- Agile-ценностях актуальных в условиях быстроменяющегося мира.

Часть V. Цель и задачи Программы развития

Цель программы развития «Стань ярче» – создание к 2025 году условий, необходимых для успешного личностного самоопределения детей, а также развития компетенций у всех участников образовательного процесса, необходимых человеку в современном мире, через обеспечение доступности и высокого качества дополнительного образования для разных категорий населения.

Программу можно разделить на два блока: инвариантный и вариативный

Инвариантный блок Программы развития

Цель:

Выполнение государственного задания на оказание образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства и стратегией образования до 2025г.

Задачи:

- Обеспечение доступности образования для детей с разными стартовыми возможностями за счет расширения спектра предлагаемых услуг дополнительного образования;
- Обеспечение повышения уровня профессионального мастерства педагогов путем создания и реализации Программы развития педагогического потенциала ЦТиО;
- Создание современной и безопасной цифровой образовательной среды путем обновления информационно-коммуникационной инфраструктуры и организационно-методической базы для неё.

Целевые показатели развития ЦТиО по годам, соответствующие целевым показателям государственных документов по стратегии образования до 2025 года.

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год							
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4			
«Современная школа»												

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год				
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4
1.	Доля обучающихся, охваченных дополнительными образовательными программами цифрового, естественнонаучного и гуманитарного профилей, %	Осно вно й	²⁸	01.09. 2019г.	40	42	45	47	51
«Успех каждого ребенка»									
1	Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием, %	Осно вно й	60	01.09. 2019г.	65	70	73	75	80
2	Доля детей, охваченных деятельностью детских технопарков "Кванториум" (мобильных технопарков "Кванториум") и других проектов, направленных на обеспечение доступности дополнительных общеобразовательных программ естественнонаучной и технической направленностей, соответствующих приоритетным направлениям технологического развития Российской Федерации, %	Осно вно й	0	01.09. 2019г	2	5	10	15	20

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год				
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4
3	Доля участников открытых онлайн-уроков, реализуемых с учетом опыта цикла открытых уроков "Проектория", "Уроки настоящего" или иных аналогичных по возможностям, функциям и результатам проектов, направленных на раннюю профориентацию, человек	Осн овно й	0	01.09. 2019г	10	20	30	40	50
4	Доля детей, получивших рекомендации по построению индивидуального учебного плана в соответствии с выбранными профессиональными компетенциями (профессиональными областями деятельности), в том числе по итогам участия в проекте "Билет в будущее", %	Осн овно й	0	01.09. 2019г	5	25	50	85	10 0
«Цифровая образовательная среда»									
1	Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательной организации (%)	Осн овно й	0	01.09. 2019г	4	20	40	80	10 0

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год				
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4
	программ использующих ЦОС)								
2	Доля обучающихся по программам общего образования, для которых формируется цифровой образовательный профиль и индивидуальный план обучения с использованием федеральной информационно- сервисной платформы цифровой образовательной среды, в общем числе обучающихся по указанным программам, %	Осн овно й	0	01.09. 2019г	5	15	30	60	80
4	Доля программ дополнительного образования детей, реализуемых с использованием федеральной информационно- сервисной платформы цифровой образовательной среды, %	Осн овно й	0	01.09. 2019г	10	25	40	60	80
5	Доля документов ведомственной и статистической отчетности, утвержденной нормативными правовыми актами, формирующаяся на	Осн овно й	28	01.09. 2019г	40	50	60	70	80

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год				
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4
	основании однократно введенных первичных данных ¹ , %								
«Учитель будущего»									
3	Доля педагогических работников, прошедших добровольную независимую оценку квалификации, %	Доп олни тель ный	0	01.09. 2019г	0	1	3	5	7
«Поддержка семей, имеющих детей»									
1	Количество услуг психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, единиц	Осн овно й	1	01.09. 2019г	2	4	5	7	11
2	Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого- педагогической, методической, консультативной помощи, от общего числа обратившихся, %	Осн овно й	64	01.09. 2019г	66	72	76	78	80
«Социальная активность»									
1	Доля обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе ЦТиО, %	Осн овно й	21	01.09. 2019г	28	32	34	40	42

№ п/ п	Наименование показателя	Тип показ ателя	Базовое значение		Период, год				
			знач ение	дата	202 0	202 1	202 2	202 3	202 4
2	Доля обучающихся и граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность, %	Осно вно й	2	01.09. 2019г	3	8	12	15	20
3	Доля молодежи, задействованной в мероприятиях по вовлечению в творческую деятельность, %	Осно вно й	2	01.09. 2019г	4	5	6	8	10

Вариативная часть Программы развития

Цель:

Создание и апробация к 2024 году инновационно-образовательной экосистемной среды для успешного развития всех участников образовательного процесса.

Задачи:

- Обеспечить создание условий для воспитания гармонично развитой, социально-ответственной личности с любыми стартовыми возможностями путем реализации воспитательной системы «Культурный код»;
- Создать условия для формирования Soft Skills-компетенций, актуальных для современного динамично меняющегося мира, путем формирования инновационно-образовательной среды «КомпенториУма»
- Сформировать условия успешности и профессионального самоопределения учащихся за счет внедрения современных практик профориентационной деятельности и внедрения механизмов реализации индивидуальных образовательных маршрутов, в том числе с использованием дистанционных технологий и сетевых форм;

- Повысить эффективность работы ЦТиО и организационную готовность к изменениям за счет внедрения системы менеджмента качества;
- Создать условия для вовлечения родителей и партнеров в повышение качества образования путем создания экосистемной сетевой платформы.

Часть VI. Механизмы реализации Программы развития(проекты)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРОЕКТА №1	
«Культурный код». Воспитательная система ЦТиО	
Краткое описание и актуальности замысла проекта	<p>В соответствии с ФЗ РФ «Об образовании» «Образование – это процесс воспитания и обучения...». При этом, по первенству понятия «воспитания» можно заключить, что значимость воспитательной составляющей системы образования выше.</p> <p>Проблема реализации адекватного современным реалиям процесса воспитания становится все более актуальной в связи с особенностями развития и взросления современных детей и подростков в быстро меняющемся социально-культурном мире.</p> <p>В детской и подростковой среде стал проявляться ряд негативных явлений, таких как ценностная дезориентация, дефицит духовно-нравственных идеалов, обесценивание достижений предыдущих поколений, отчуждение молодежи от производительного труда. В обществе все активнее обсуждаются проблемы наступающей так называемой цифровой эпохи, которая меняет стиль жизни людей, их приоритеты, ценностные установки. При этом важно в потоке технологических изменений сохранить у современного поколения культурные традиции, человеколюбие, патриотизм, нравственные принципы. На фоне указанных тенденций обострились следующие проблемы воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none">- избыточная сосредоточенность на организационных действиях в ущерб реализации ценностного содержания воспитания;

- доминирование мероприятийного подхода к воспитанию, преобладание мероприятий, проводимых взрослыми для детей, над делами, совместно организованными взрослыми и детьми;

- дефицит форм, методов, технологий работы по формированию культуры выбора мировоззренческих, нравственных, политических идеалов, формированию социокультурной идентичности учащихся, формированию потенциала гражданского действия у подростков и молодежи.

Методологической основой проекта по формированию воспитательной системы ЦТиО является комплекс подходов и принципов, обеспечивающих реализацию процесса воспитания на основе понимания целостности и единства воспитания и обучения, а также взаимодействия всех участников образования, партнеров, общественных организаций и воспитательного пространства города как экосистемы.

Ведущими подходами при формировании воспитательной системы ЦТиО выделяет **аксиологический, деятельностный и системный.**

Аксиологический подход рассматривает личность как уникальную ценностную систему, в которой постоянно возникает возможность самоопределения и самоактуализации. Подход подчеркивает первостепенную важность ценностной составляющей воспитательного взаимодействия педагогов и воспитанников и акцентирует внимание на том, что именно ценности определяют цели, содержание и способы воспитания.

Деятельностный подход определяет возможность личностного развития ребенка только в рамках той или иной деятельности, субъектом которой он

становится, и связывает происходящие в ребенке изменения с изменениями именно в его деятельности.

Системный подход предполагает рассмотрение всех компонентов воспитания (целей, задач, содержания, форм, методов и т.п.), не изолированно, а в их взаимосвязи, целостности. Подход позволяет преодолеть фрагментарность воспитательной работы, объединить и усилить педагогический потенциал различных субъектов воспитания, поднять воспитание на новый качественный уровень.

Одним из важнейших «законов воспитания» является положение о том, что психическое развитие ребенка есть процесс его культурного развития. Если в умственном развитии ведущая роль принадлежит обучению, то «культурное развитие приводит нас вплотную к вопросам воспитания»². Нравственное воспитание это одна из главных задач, которую ставит перед собой ЦТиО в современных условиях. Воспитание должно включать в себя формирование у воспитанников нравственных понятий, суждений, навыков и привычек поведения, соответствующих нормам современного общества, и должно быть направлено на формирование у человека сознания связи с обществом, зависимости от него, необходимости согласовывать своё поведение с его интересами.

В Федеральных государственных стандартах, наряду с предметными и метапредметными результатами обучения приводятся требования к личностным результатам, которые включают также готовность и способность обучающихся к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, на что в

² Выготский, 1984, Т. 5, С. 29

том числе направлено патриотическое воспитание Центра.

Культура выступает для последующих поколений ориентиром в развитии смыслов жизни и стратегий поведения в обществе. «Вхождение в культуру» Л.С. Выготский во многом связывал с эмоциональным развитием человека и предупреждал об опасности «эмоционального невежества»: «Почему-то в нашем обществе сложился односторонний взгляд на человеческую личность, и почему-то все понимают одаренность и талантливость только применительно к интеллекту. ... Но эмоциональная сторона личности имеет не меньшее значение, чем другие, и составляет предмет и заботу воспитания в той же мере, как ум и воля. Ведь эмоции не менее важный агент, чем мысль».³ Направление культурно-эстетического воспитания ЦТиО призвано обогатить эмоциональный мир детей и создать условия для формирования эстетической культуры личности, которая проявляется в отношении к природе, другим людям, к труду, учению, искусству и в умении организовать свою жизнь по законам красоты.

Важной задачей воспитательного процесса ЦТиО выделяет формирование **социальной компетентности** у учащихся. Она складывается из знания норм и правил общения и поведения в обществе, знания продуктивных способов взаимодействия с окружающими людьми, знания собственных личностных особенностей, способствующих достижению успеха, стремления проявлять себя в социально одобряемой деятельности, достижении успехов, ценностного

³ Выготский, 1991, С. 142

отношения к творчеству, ценностного отношения к себе и другой личности.

ЦТиО рассматривает социальную компетентность как глубинное базовое образование, способствующее ориентации личности в окружающем мире и проявлению творческой и преобразующей активности в быстро изменяющейся жизненной среде. Подобные личностные структуры могут выступать как основания адаптации и активного освоения технологических инноваций и социальных изменений, происходящих в современном мире. При этом должны быть созданы условия активной социализации для детей с любыми стартовыми возможностями, в том числе и для детей с особыми образовательными потребностями (ОВЗ).

Надо отметить, что сложно добиться высоких результатов, если не будет согласованной работы ЦТиО с родителями и семьями воспитанников. Сотрудничество ЦТиО с родителями является залогом успешной воспитательной деятельности с учащимися, так как семья оказывает значительное влияние на развитие личности ребёнка. Сделать родителей активными участниками педагогического процесса – одна из главных задач ЦТиО.

Таким образом, **целью проекта по совершенствованию воспитательной системы ЦТиО** является развитие ребенка, обладающего сформированным личностным потенциалом, духовно- нравственными ценностями и гражданской позицией, социально адаптированного и способного к самореализации, а также созидательной активности в условиях современного российского общества.

В рамках системы выделены **4 направления воспитательной работы ЦТиО:**

	<ol style="list-style-type: none">1. Работа с семьей;2. Духовно-нравственное и патриотическое воспитание;3. Культурно-эстетическое воспитание;4. Социализация детей с особыми образовательными потребностями. <p>Они направлены на:</p> <ul style="list-style-type: none">• Создание Центром совместно с родителями оптимальных условий для развития социальных, эмоциональных, интеллектуальных, коммуникативных, нравственных, здоровьесберегающих компетенций детей с разными возможностями;• Формирование и развитие у воспитанников духовно-нравственного потенциала личности, созидательной активности, социальной ответственности, гражданской позиции и толерантности, чувства гордости за свою Родину и чувства патриотизма;• Создание условий для культурно-эстетического развития учащихся, через освоение ими культурно-исторического пространства Санкт-Петербурга, знакомство с отечественной и мировой культурой;• Развитие интерактивных, дистанционных форм организации деятельности, обновление содержания просветительской и массовой работы с учащимися и родителями. <p>Для достижения поставленной цели, необходимо реализовать следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none">• Проанализировать кадровые, материальные, социальные ресурсы; определить проблемное поле;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Актуализировать модель воспитательной системы и спрогнозировать результаты её реализации; • Выстроить организационно-мотивационную работу по реализации модели воспитательной системы; • Сформировать социальные партнерства и координировать деятельность между всеми заинтересованными субъектами воспитательного пространства ЦТиО; • Создать механизм и контролировать деятельность субъектов воспитательной системы ЦТиО; • Оценить эффективность реализации модели воспитательной системы ЦТиО; • Совершенствовать воспитательную работу с учащимися, внедрять интерактивные и дистанционные формы организации деятельности, в том числе с детьми с особыми потребностями и их родителями; • Сформировать у педагогического коллектива ЦТиО системное видение процесса воспитания и актуализировать потребности в совершенствовании и обновлении практики воспитательной работы с обучающимися в современных условиях. • Расширить формы организации совместной деятельности родителей и детей. 	
<p>Результат проектной</p>	<p>Продукт проектной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация концепции воспитательной системы ЦТиО; 2. Разработка и реализация краткосрочных и (или) длительных досуговых программ для учащихся ЦТиО/района;

деятельности		<p>3. Разработка комплекса мероприятий, совместно организованных взрослыми и детьми, реализация семейных проектов;</p> <p>4. Развитие сетевых проектов, в том числе для детей с ОВЗ и воспитанников школы-интерната № 37 (VIII вида) Фрунзенского района.</p>
	Критерии успешности реализации	<p>1. Уровень воспитанности учащихся</p> <p>2021 – 70%</p> <p>2022 – 75%</p> <p>2023 – 80%</p> <p>2024 – 90%</p> <p>2. Уровень удовлетворенности родителей качеством мероприятий</p> <p>2021 – 75%</p> <p>2022 – 80%</p> <p>2023 – 83%</p> <p>2024 – 85%</p> <p>3. Количество методических материалов, разработанных для сопровождения воспитательной работы</p> <p>2021 – 2</p> <p>2022 – 4</p> <p>2023 – 8</p> <p>2024 – 12</p> <p>4. Количество побед в конкурсах по организации воспитательной работы</p> <p>2021 – 1</p>

		<p>2022 – 2</p> <p>2023 – 3</p> <p>2024 – 5</p> <p>5. Количество родителей, вовлеченных в воспитательную работу.</p> <p>2021 – 20%</p> <p>2022 – 23%</p> <p>2023 – 28%</p> <p>2024 – 30%</p> <p>6. Доля партнеров, включенных в реализацию воспитательной работы, %</p> <p>2021 – 10%</p> <p>2022 – 14%</p> <p>2023 – 18%</p> <p>2024 – 25%</p> <p>7. Количество позитивных публикаций об ОУ, преподавателях, учащихся в различной прессе, наличие отзывов о деятельности воспитательной службы на сайте, в ВК, поисковых системах Яндекс, Google</p> <p>2021 – 15</p> <p>2022 – 17</p> <p>2023 – 20</p> <p>2024- 25</p> <p>8. Доля молодежи, задействованной в проектной деятельности, %</p>
--	--	---

		2021 – 20%	
		2022 – 23%	
		2023 – 28%	
		2024 – 30%	
Срок выполнения проекта		01.01.2020 -31.12. 2024 гг.	
Контрольные точки реализации проекта и формы отчетности	Этап 1, Организационный	Дата 01.01.2020 – 30.06 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение запросов учащихся, родителей и других заинтересованных сторон; 2. Анализ сложившейся системы воспитательной работы, выявление «проблемных зон» и «лучших практик»; 3. Анализ внешней среды для реализации воспитательной работы. Поиск новых партнеров; 4. Создание условий для вовлечения сотрудников ЦТиО в разработку и реализацию концепции воспитательной системы, а также выработки нового педагогического мышления, формирование коллектива единомышленников; 5. Создание творческой группы ЦТиО по реализации концепции; 6. Проведение стратегических сессий по разработке концепции воспитательной системы ЦТиО; 7. Утверждение воспитательной системы ЦТиО; 8. Разработка методик для изучения воспитанности и удовлетворительности педагогов, родителей, учащихся воспитательной работы ЦТиО.

	Этап 2, Практичес кий	Дата 01.09 2021- 31.05 2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постоянное корректирование содержания и способов воспитательной деятельности по результатам мониторинга; 2. Повышение педагогического мастерства преподавателей ЦТиО в области воспитательной работы; 3. Разработка механизмов активного включения родителей в воспитательную работу ЦТиО; 4. Определение приоритетных направлений работы и основных (системообразующих) видов деятельности, закрепление традиций; 5. Выявление и совершенствование наиболее эффективных воспитательных технологий; 6. Организация работы психолого-педагогического семинара по проблемам, возникающим в ходе реализации программ; 7. Постоянное изучение эффективности воспитательной системы, информирование педагогов и учащихся о результатах мониторинга; 8. Закрепление форм работы с существующими партнерами. Поиск путей расширения сетевого взаимодействия с партнерами по реализации воспитательной работы; 9. Реализация досуговых программ и социокультурных проектов, в том числе для детей с ОВЗ.
	Этап 3, Заключите льный	Дата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание банка педагогических идей и технологий воспитания учащихся.

		01.09 2023- 31.05. 2025	<p>2. Обобщение опыта и «лучших практик», сложившихся в рамках различных направлений воспитательной работы.</p> <p>3. Подготовка диагностико-аналитических материалов.</p> <p>4. Анализ эффективности воспитательной системы и определение дальнейших перспектив развития воспитательной системы.</p>
Финансовый механизм реализации проекта.			Субсидии на госзадание и доход от оказания платных образовательных услуг
Инструментарий проведения контроля			<ul style="list-style-type: none"> • Для оценки воспитанности учащихся: <ul style="list-style-type: none"> – Тест Н.Е.Щурковой «Размышляем о жизненном опыте» для определения нравственной направленности личности. – Методика С.М.Петровой «Пословицы» для определения направленности личности. – Методики Б.П.Битинаса и М.И.Шиловой для изучения воспитанности учащихся – Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся. – Педагогическое наблюдение. • Методика Р.С.Немова «Социально-психологическая самооценка коллектива» для оценки сформированности коллектива единомышленников • Методика Л.В.Байбородовой для изучения степени развития основных компонентов педагогического взаимодействия.

	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка деятельности персонала в рамках внутренней системы оценки качества образования, мониторинговых исследований. • Педагогические советы. • Экспертная оценка педагогов, родителей, социальных партнеров.
Возможные риски	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие заинтересованности со стороны родителей в совместной работе с ЦТиО, отсутствие временного ресурса на активную деятельность.
Орган, осуществляющий контроль реализации.	<p>Текущий контроль реализации проектов находится в компетенции ответственных исполнителей-заместителя директора по УВР и руководителя отдела социально-культурной деятельности.</p> <p>Итоговый и промежуточный контроль выполняет административная команда и научный руководитель.</p>
Социальный эффект от реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Рост доверия со стороны потребителей услуг • Рост заинтересованности всех субъектов образовательного процесса в участии в мероприятиях

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРОЕКТА №2

«КомпенториУм». Образовательное пространство ЦТиО

<p>Краткое описание актуальности и замысла проекта</p>	<p>Проект направлен на реализацию Федеральных проектов: «Успех каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда», "Кадры для цифровой экономики" и ориентирован на создание условий для формирования у воспитанников в рамках любой реализуемой в ЦТиО программы комплекса метапредметных навыков и «компетенций будущего» (Soft Skills: критическое мышление, креативность, коммуникации и кооперации, эмоциональный интеллект, умение осмысленно принимать решения, лидерство, гибкое мышление, межкультурные компетенции, управление вниманием), которые позволили бы учащимся быть успешными в жизни и легко ориентироваться в быстроменяющемся и нестабильном мире. А также на развитие условий для формирования ключевых компетенций цифровой экономики и развития и персонализации образования.</p> <p>Идея проекта состоит в создании технологии подбора/выстраивания «Формулы успеха» (как индивидуального набора компетенций, являющихся «двигателем к успеху») для каждого учащегося, на основании которой будет формироваться его образовательный маршрут. Методической основой образовательного процесса будет выступать Soft Skills -проектный подход, предполагающий включение в образовательный процесс специальных проектных заданий, нацеленных на формирование основных «гибких» компетенций.</p>
--	---

	<p>Цель проекта: разработка модели инновационной образовательной среды, ориентированной на формирование у учащихся Soft Skills компетенций.</p> <p>Проект предполагает работу по ряду задач:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение Soft Skills- проектный подход в реализацию основных программ дополнительного образования в ЦТиО; 2. Развитие Soft Skills компетенций у педагогических работников ЦТиО
Результат проектной деятельности	<p>Продукт проектной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и внедрение концепции Soft Skills- проектного подхода. 2. Разработка технологии подбора/выстраивания «Формулы успеха» как индивидуального набора компетенций, являющиеся «двигателем к успеху» для каждого учащегося. 3. Создание базы данных проектных решений и методических рекомендаций по формированию Soft Skills учащихся в рамках программ дополнительного образования. 4. Формирование программы обучения педагогических кадров в направлении развития Soft Skills и цифровых компетенций
	<p>Критерии успешности реализации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Количество участников образовательного процесса, для которых сформированы индивидуальные образовательные маршруты (подобрана «Формула успеха») <p>2021 – 20%</p> <p>2022 – 30%</p> <p>2023 – 50%</p>

		<p>2024 – 60%</p> <p>2. Рост уровня сформированности Soft Skills у участников образовательного процесса (% учащихся с высоким уровнем развития Soft Skills)</p> <p>2021 – 50%</p> <p>2022 – 60%</p> <p>2023 – 70%</p> <p>2024 – 80%</p> <p>3. Количество проектов, направленных на формирование Soft Skills в образовательных программах ЦТиО. (среднее количество по всем программам в год)</p> <p>2021 – 2</p> <p>2022 – 4</p> <p>2023 – 8</p> <p>2024 – 12</p> <p>4. Объем базы данных проектных решений и методических рекомендаций по формированию Soft Skills (количество)</p> <p>2021 – 5</p> <p>2022 – 9</p> <p>2023 – 15</p> <p>2024 – 18</p> <p>5. Рост степени вовлеченности родителей в работу КомпенториУма:</p> <p>2021 – 10%</p>
--	--	---

		<p>2022 – 12%</p> <p>2023 – 15%</p> <p>2024 – 20%</p> <p>6. Увеличение количества программ социально-педагогической направленности, %</p> <p>2021 – 10%</p> <p>2022 – 12%</p> <p>2023 – 15%</p> <p>2024 – 20%</p> <p>7. Доля обучающихся, вовлеченных в волонтерскую деятельность, деятельность общественных объединений, %</p> <p>2021 – 3%</p> <p>2022 – 5%</p> <p>2023 – 8%</p> <p>2024 – 10%</p> <p>8. Динамика детской результативности, процент победителей и призеров по каждому уровню</p> <p>2021 – 10%</p> <p>2022 – 12%</p> <p>2023 – 15%</p>
--	--	--

		2024 – 20%	
Срок выполнения проекта	01.01.2020 -31.12. 2024 гг.		
Контрольные точки реализации проекта и формы отчетности	Этап 1, Проектно-подготовительный	Дата 01.01.2020 – 30.06 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание концепции и механизма оценки сформированности Soft Skills у воспитанников ЦТиО, выявления «Формулы успеха» и выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов на её основе. 2. Проведение бенчмаркингового анализа лучших практик формирования Soft Skills в рамках дополнительного образования. 3. Проведение анализа уровня сформированности Soft Skills у всех участников образовательного процесса (учащиеся и преподаватели, выявление «дефицитов»); 4. Комплексное обучение персонала основам методической работы по созданию проектных решений для формирования Soft Skills; 5. Формирование рабочих групп по направлениям работы с целью разработки новых методических решений по реализации Soft Skills-проектного подхода и создания технологии выстраивания «Формулы успеха»; 6. Разработка модели и механизма вовлечения родителей в работу Компетнториума
	Этап 2,	Дата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Апробация механизма оценки сформированности Soft Skills у воспитанников ЦТиО.

	Апробационный	01.09 2021- 31.05 2024	<p>2. Реализация пилотных проектов по формированию индивидуальных образовательных маршрутов на основе выявления «Формулы успеха» учащихся, направленных на минимизацию компетентностных «дефицитов».</p> <p>3. Формирование методической копилки проектных решений по формированию Soft Skills.</p>
	Этап 3, Функционально-аналитический	Дата 01.09 2024- 31.05. 2024	<p>1. Анализ результатов пилотных проектов и диссеминация опыта на все образовательные программы ЦТиО.</p> <p>2. Представление полученных результатов проекта на конференциях и конкурсах районного и городского уровня.</p> <p>3. Разработка и публикация учебно-методических пособий о механизме оценки сформированности Soft Skills у воспитанников дополнительного образования, выявления «Формулы успеха» и реализации Soft Skills-проектного подхода</p> <p>4. Запуск механизма постоянного мониторинга уровня сформированности Soft Skills у всех участников образовательного процесса для выявления компетентностных «дефицитов» и выстраивания индивидуальных маршрутов развития.</p>
Финансовый механизм реализации проекта.		Субсидии на госзадание и доход от оказания платных образовательных услуг	

Инструментарий проведения контроля	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг уровня сформированности Soft Skills • Оценка деятельности персонала в рамках внутренней системы оценки качества образования, мониторинговых исследований. • Педагогические советы.
Возможные риски	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие финансовой возможности для развития цифровой образовательной среды; • Низкая вовлеченность сотрудников в реализацию проекта • Возможность неправильного подбора механизмов оценки развития компетенций.
Орган, осуществляющий контроль реализации.	<p>Текущий контроль реализации проектов находится в компетенции ответственных исполнителей.</p> <p>Итоговый и промежуточный контроль выполняет административная команда и научный руководитель.</p>
Социальный эффект проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие у воспитанников компетенций, актуальных для современного мира и востребованных в будущем для успешного их развития; • Развитие компетенций сотрудников, повышение социального капитала педагогов и руководителей ЦТиО, обеспечивающих повышение скорости реализации всех процессов в организации, своевременное получение обратной связи и возможности генерации идей.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРОЕКТА №3

«Профи-микс». Современные практики профориентационной деятельности

<p>Краткое описание актуальности и замысла проекта</p>	<p>Одно из самых важных решений, которые человек принимает в своей жизни - это выбор профессии и карьерного пути, который определит качества всей дальнейшей жизни. К сожалению, очень часто подобный выбор совершается без должного обдумывания, на уровне интуиции или сиюминутных желаний и увлечений. Кроме того, современный динамично меняющийся мир создает условия сильной неопределенности профессионального будущего молодёжи. Так, экспертами утверждено, что к 2030 исчезнут 57 профессий, в тоже время появится более 120 новых. Существуют и системные проблемы, мешающие выстроить качественный процесс профориентацией работы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие общепринятых, однозначных образов профессионального успеха;2. Неопределённые цели самоопределения в профессиональном плане;3. Отсутствие желания или отсутствие соответствующих компетенций у родителей и других заинтересованных лиц, чтобы предметно заниматься профориентацией детей на всём протяжении обучения;4. Непонимание большого влияния и значимости профориентации для общества в целом и для конкретного человека в частности. <p>Необходимость помочь личности сделать осознанный, самостоятельный выбор будущей профессии с учётом всех индивидуальных умственных, физических, моральных возможностей с одной стороны и имеющаяся</p>
--	---

потребность в определённых профессиях с другой стороны, вызывают конфликт интересов.

В целом система профессионального самоопределения учащихся ЦТиО должна предусматривать реализацию двух видов стратегий: *формирующей*, связанной с психолого-педагогической помощью школьникам в осуществлении профессионального выбора, и *развивающей*, направленной на создание условий, стимулирующих формирование готовности к профессиональному самоопределению и компетенций, необходимых для его успешного осуществления в процессе профессионализации.

Основная идея проекта состоит в апробации успешных профориентационных практик, их обобщении и транслировании успешного опыта на различных уровнях. Актуальность темы продиктована целевыми установками национального проекта «Образование», внедрением профориентационных проектов федерального уровня («Проектория», «Билет в будущее»), городского уровня («Навигатор профессий») и необходимостью их эффективного использования.

Проект ориентирован на развитие организации профориентационных практик педагогами ЦТиО, а также специалистов воспитательных служб ОУ района в рамках реализации проекта «Профориентация» районной программы «Воспитание», а также на поддержку Программы ЮниорПрофи (JuniorSkills), как программы ранней профессиональной подготовки и профориентации школьников 10-17 лет.

Также ЦТиО нацелен на развитие условий для освоения детьми цифровых профессиональных навыков, через участие в технологических кружках.

По оптимистическому сценарию предполагается стать филиалом Кванториума и развернуть полноценный процесс Кружкового движения НТИ. В рамках пессимистического сценария в ЦТиО будут созданы условия для развития имеющегося технологического парка, что позволит представлять результаты работы на городских площадках Кружкового движения.

Цель проекта:

Создание условий для эффективного профессионального самоопределения учащихся в соответствии с этапами возрастного развития и индивидуальными особенностями.

Задачи проекта:

1. Изучить имеющийся опыт профориентационной работы со школьниками.
2. Апробировать модель педагогической системы профориентации в ЦТиО:
 - анализа сущности явления профессионального самоопределения учащихся;
 - выявления и обоснования возможностей технологии оптимального самоопределения учащихся;
 - определения структурных компонентов педагогической системы, реализующей профессиональное самоопределение.
3. Выявить лучшие практики реализации профкомпонентов в образовательных программах Центра,
4. Выявить и внедрить механизм создания образовательного пространства, способствующего выстраиванию индивидуальных образовательных

		<p>траекторий школьников в рамках деятельности в ЦТиО.</p> <p>5. Найти и реализовать оптимальные способы социального партнерства, расширяющего возможности профессионального самоопределения.</p> <p>6. Создать систему психолого-педагогического мониторинга основных направлений реализации проекта.</p> <p>7. Поддержка программы ранней профессиональной подготовки и профориентации школьников 10-17 лет «JuniorSkills.»</p> <p>8. Создать условия для развития на территории ЦТиО Кружкового движения НТИ</p>
<p>Результат проектной деятельности</p>	<p>Продукт проектной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Апробация системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО; 2. Создание методического комплекса системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО; 3. Реализация системы методического сопровождения педагогов по профессиональной ориентации детей с особыми возможностями здоровья; 4. Создание инструмента оценки качества профориентационной работы в ЦТиО, районе.
	<p>Критерии успешности реализации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие у учащихся 14-17 лет обоснованного профессионального плана <p>2021 – 10%</p> <p>2022 – 15%</p> <p>2023 – 20%</p> <p>2024 – 25%</p>

		<p>2. Сформированность конструктивных родительских стратегий по отношению к профессиональному самоопределению ребенка:</p> <p>2021 – 40%</p> <p>2022 – 50%</p> <p>2023 – 60%</p> <p>2024 – 80%</p> <p>3. Количество методических материалов, разработанных для сопровождения профориентационной деятельности:</p> <p>2021 – 2</p> <p>2022 – 4</p> <p>2023 – 8</p> <p>2024 – 12</p> <p>4. Готовность старшекласников к профессиональному самоопределению</p> <p>2021 – 30%</p> <p>2022 – 45%</p> <p>2023 – 55%</p> <p>2024 - 80%</p> <p>5. Количество технологических проектов, участвующих в конкурсах районного и городского уровня</p> <p>2021 – 1</p> <p>2022 – 3</p> <p>2023 – 5</p> <p>2024 – 8</p> <p>6. Удовлетворенность родителей профориентационной работой ЦТиО</p>
--	--	--

		<p>2021 – 40%</p> <p>2022 – 50%</p> <p>2023 – 60%</p> <p>2024 – 80%</p> <p>7. Доля программ и проектов, ориентированных на развитие цифровых компетенций школьников, %</p> <p>2021 – 5%</p> <p>2022 – 10%</p> <p>2023 – 12%</p> <p>2024 – 15%</p>
Срок выполнения проекта		01.01.2020 -31.12. 2024 гг.
Контрольные точки реализации проекта и формы отчетности	Этап 1, Проект ивовочный	<p>Дата</p> <p>01.09.2020 – 30.06 2021</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Апробация программ, содержащих профориентационный компонент. 2. Диагностика результативности программ, содержащих профориентационный компонент. 3. Обобщение УМК 4. Презентация опыта работы в рамках Петербургского международного образовательного форума на базе ЦТиО 5. Проведение Городского конкурса «Профессионалы Санкт-Петербурга» 6. Организация и реализации профориентационных мероприятий в рамках РОЦ, в том числе городского уровня

			<p>7. Поддержка программы ранней профессиональной подготовки и профориентации школьников 10-17 лет «JuniorSkills.»</p> <p>8. Формирование площадки Кружкового движения НТИ. Разработка программы работы по этому направлению.</p>
	Этап 2, Основной	Дата 01.09 2021- 31.05 2024	<p>1. Совершенствование профориентационной работы в рамках РОЦ и ЦТиО</p> <p>2. Реализация образовательных программ, содержащих профориентационный компонент.</p> <p>3. Реализация районных и городских мероприятий профориентационной направленности</p> <p>4. Формирование конструктивных родительских стратегий по отношению к профессиональному самоопределению и личностному развитию ребенка</p> <p>5. Расширение сети партнеров в рамках профориентационной работы</p> <p>6. Поддержка программы ранней профессиональной подготовки и профориентации школьников 10-17 лет «JuniorSkills.»</p> <p>7. Реализация программы работы по развитию Кружкового движения НТИ</p>
	Этап 3, Аналитический	Дата 01.09 2024- 31.05. 2025	<p>1. Анализ развития направления. Выявление точек роста в рамках заявленной темы.</p> <p>2. Проведение мониторинга ОКО, удовлетворенности педагогов</p> <p>3. Оценка сформированности карьерных ориентаций школьников.</p>

			<p>4. Разработка диагностических материалов. Формирование банка современных практик профориентационной деятельности с учащимися разного возраста.</p> <p>5. Распространение успешного опыта реализации проекта</p> <p>6. Анализ реализация программы работы по развитию Кружкового движения НТИ</p>
<p>Финансовый механизм реализации проекта.</p>			<p>Субсидии на госзадание и доход от оказания платных образовательных услуг</p>
<p>Инструментарий проведения контроля</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Оценочный инструмент качества профориентацией работы с учащимися; • Оценка качества уровня консультативной деятельности педагогов по профориентационной работе; • Мониторинг удовлетворенности родителей профориентационной работой.
<p>Социальный эффект</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Формирование реалистичного и дифференцированного представления о мире профессий у обучающихся; • Создание условий для формирования мотивации достижения успеха; • Формирование конструктивных родительских стратегий по отношению к профессиональному самоопределению и личностному развитию ребенка; • Успешная реализация программы ранней профессиональной подготовки и

	профориентации школьников 10-17 лет «JuniorSkills».
Возможные риски	<ul style="list-style-type: none"> • Отказ учащихся, родителей и педагогов от участия в проекте. • Трудности в поиске социальных партнёров (предприятия, образовательные учреждения).
Орган, осуществляющий контроль реализации.	<p>Текущий контроль реализации проектов находится в компетенции ответственных исполнителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Итоговый и промежуточный контроль выполняет административная команда и научный руководитель.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРОЕКТА №4

«Система менеджмента качества ЦТиО»

<p>Краткое описание актуальности и замысла проекта</p>	<p>Вопросы качества образования на сегодняшний день не теряют своей актуальности. Достижение качества образования является ведущей целью Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (постановлением Правительства от 26 декабря 2017 года №1642). Учреждениям дополнительного образования для достижения устойчивого развития необходимо научиться осуществлять на системной основе функции маркетинга, распределения имеющихся ресурсов, определения стратегии развития учреждения. Кроме того, возрастает конкуренция среди образовательных учреждений, а успех в конкурентной борьбе может обеспечить лишь эффективная система управления, построенная на основе менеджмента качества.</p> <p>Система менеджмента качества может формироваться на основе различных моделей, но базовой (стартовой) площадкой для нее являются стандарты ИСО серии 9000 . Использование этих стандартов при управлении качеством образования в современных условиях становится объективной необходимостью.</p> <p>Модель управления качеством ЦТиО предполагает выстраивание тесной взаимосвязи с различными заинтересованными сторонами образовательного процесса, с целью выявления их требований к качеству образования, и создания на их основе системы непрерывного совершенствования деятельности ОУ. Система менеджмента качества ЦТиО будет базироваться на</p>
--	--

	<p>основополагающих принципах менеджмента качества, в том числе процессном подходе.</p> <p>Предлагаемая модель должна позволить образовательному учреждению перейти с реактивного на качественно новый проактивный уровень развития, предполагающий уход от реагирования на проблемы по мере их возникновения и реализации работы, нацеленной на устранение текущих проблем, и осуществление превентивного управления, ориентированного не только на корректирующие действия, но и на предупреждающие. Модель должна привести к систематизации управления процессами организации, сделать их прозрачнее и понятнее для сотрудников, повысить трудовую дисциплинированность и создать предпосылки для повышения эффективности не только образовательного, но и вспомогательных процессов (включая, управление персоналом), а также сформировать условия для повышения конкурентоспособности и перехода ОО к «обучающейся»⁴ организации.</p> <p>Управленческие решения, принимаемые на основе результатов оценочных процедур ВСОКО, могут касаться трех управленческих контуров (рис.13).</p>
--	--

⁴ Американский психолог Майк Педлер (M. Pedler) предложил 11 признаков, присущих обучающейся организации:

1. Обучающийся, гибкий подход к стратегии;
2. Сотрудники принимают активное участие в выработке стратегии и тактики организации;
3. Информация в большей степени используется для понимания происходящего в целях принятия правильных решений, а не как основание для вознаграждения или наказания;
4. Учет и контроль, способствующие развитию организации;
5. Внутренний обмен услугами между подразделениями;
6. Гибкая система поощрений;
7. "Дающая возможности" структура (подразделения и другие "границы" рассматриваются скорее как временная структура, которая при необходимости может быть изменена);
8. Изучение всеми работниками состояния среды;
9. Постоянный обмен опытом с Партнерами, Клиентами;
10. Атмосфера в организации, способствующий обучению;
11. Возможности саморазвития для сотрудников.

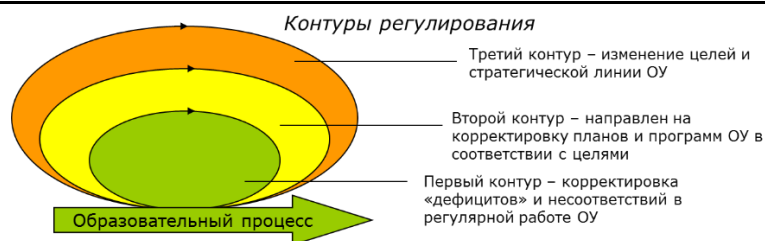


Рисунок 13. Контур принятия управленческих решений

Кроме того, непостоянство и изменчивость сегодняшнего мира, являются вызовом для системы управления ОО, которая должна создать условия для формирования организационной готовности к изменениям. Центр планирует разработать и апробировать универсальную систему формирования организационной готовности ОО к изменениям, включающую в себя следующие подсистемы: «Систему оценки организационных возможностей» - «Систему вовлечения персонала» - «Систему управления знаниями», выстроенные на разных уровнях: экосистемном - организационном – групповом/проектном – индивидуальном и основанную на Agile-ценностях, а также подкреплённую единым процессом управления, в основе которого лежат принципы менеджмента качества.

Инновационная деятельность ЦТиО соответствует тематике данного проекта и будет направлена на развитие системы менеджмента качества. По оптимистичному сценарию в Центре планируется ведение инновационной деятельности в рамках опытно-экспериментальной площадки по теме «Формирование организационной готовности к изменениям в процессе управления образовательной

организацией» в статусе региональной инновационной площадки.

Таким образом, **целью** проекта становится внедрение системы менеджмента качества ЦТиО, направленной на создание условий для повышения удовлетворенности качеством дополнительного образования всех заинтересованных сторон и рост конкурентоспособности ОУ за счет обеспечения управляемости и совершенствования процессов ОУ.

Задачами проекта выступают:

- Разработка и внедрение модели СМК в ОУ,
- Формирование системы вовлечения сотрудников в достижение наивысшего качества образования и реализацию стратегических целей организации.
- Описание и управление процессами: «Управление персоналом», «Управления ресурсной экосистемой», а также процессами по реализации основной деятельности и проектов Программы развития;
- Разработка системы формирования организационной готовности ОО к изменениям.
- Формирование внутриорганизационной системы оценки качества
- Создание и управление инновационно-образовательной «экосистемой», как ресурсно-обеспечивающей платформы для достижения образовательных целей ОУ.
- Создание и развитие сайта ЦТиО как платформы для взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Результат проектной деятельности	Продукт проектной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка проекта по формированию системы менеджмента качества в ЦТиО и методики его реализации. • Разработка, апробация и реализация программы вовлечения сотрудников в достижение наивысшего качества образования и реализацию стратегических целей ЦТиО. • Разработка модели системы оценки качества образования, направленной на развитие ЦТиО, на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур и принятия соответствующих управленческих решений. • Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий, как реакции на несоответствия и выявленные риски в деятельности ЦТиО. • Формирование концепции и реализация инновационно-образовательной «экосистемы» ЦТиО. • Создание учебно-методического пособия по вопросам разработки и внедрения системы менеджмента качества в ЦТиО.
	Критери и оценки	<p>1. Рост числа новых образовательных программ, отвечающих запросам заинтересованных сторон (доля%).</p> <p>2021 – 5%</p> <p>2022 – 8%</p> <p>2023 – 10%</p> <p>2024 – 15%</p> <p>2. Рост «зрелости» СМК ЦТиО по показателям Модели делового совершенствования (max баллов – 1000)</p> <p>2021 – 600</p> <p>2022 – 750</p>

		<p>2023 – 800</p> <p>2024 – 850, Сертификация СМК на соответствие требованиям ISO 9001:2015</p> <p>3. Рост эффективности работы сотрудников</p> <p>2021 – 40%</p> <p>2022 – 50%</p> <p>2023 – 60%</p> <p>2024 – 70%</p> <p>4. Рост степени готовности и вовлеченности сотрудников в реализацию СМК:</p> <p>2021 – 60%</p> <p>2022 – 70%</p> <p>2023 – 80%</p> <p>2024 – 90%</p> <p>5. Рост числа партнеров, входящих в инновационно-образовательную экосистему ЦТиО</p> <p>2021 – 3</p> <p>2022 – 5</p> <p>2023 – 8</p> <p>2024 – 10</p>	
Срок выполнения проекта		01.01.2020 -31.12. 2024 гг.	
Контрольные точки реализации	Этап 1, Проектно-подгото	Дата 01.01.2020 –	<p>1. Формирование проектной группы по разработке СМК</p> <p>2. Анализ существующего опыта построения СМК.</p>

ции проекта и формы отчетно сти	вительн ый	30.06 2021	<ol style="list-style-type: none"> 3. Проведение диагностического аудита в начале работы над проектом; 4. Определение структуры СМК, подходов и методов ее разработки и внедрения; 5. Комплексное обучение персонала от высшего руководства до рядовых сотрудников, проведение теоретических и практических семинаров; 6. Осуществление комплексной разработки документации СМК, определенной требованиями стандарта; 7. Разработка системы вовлечения сотрудников в СМК. 8. Создание Программы развития педагогического потенциала ЦТиО; 9. Анализ ресурсной среды для реализации проекта. Поиск партнеров. 10. Формирование концепции инновационно-образовательной «экосистемы» ЦТиО
	Этап 2, Апробацио нный	Дата 01.09 2021- 31.05 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Апробация в действии комплекса документации СМК 2. Апробация системы вовлечения сотрудников; 3. Выделение и описание системы процессов ОУ, влияющих на качество образования 4. Разработка и апробация ВСОКО, направленной на развитие образовательной организации, на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур и принятия соответствующих управленческих решений. 5. Разработка порядка и проведение внутренних системных аудитов СМК;

			6. Реализация инновационно-образовательной «экосистемы» ЦТиО
Этап 3, Функциональный	Дата 01.09 2023- 31.05. 2024		<p>1. Выведение в режим постоянного функционирования системы менеджмента качества, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мониторинга образовательных потребностей заинтересованных сторон – Системы выделенных и описанных процессов – Системы вовлечения сотрудников – ВСОКО и мер по улучшению. – Инновационно-образовательную «экосистему» <p>2. Анализ результатов проекта</p> <p>3. Формирование заявки на сертификацию СМК.</p> <p>4. Публикация не менее 3-х статей по тематике проекта</p> <p>5. Публикация учебно-методического пособия для организаций дополнительного образования с описанием опыта реализации проекта.</p> <p>6. Диссеминация опыта на конференциях и конкурсах районного и городского уровня.</p>
Финансовый механизм реализации проекта.			Субсидии на госзадание и доход от оказания платных образовательных услуг
Инструментарий проведения контроля			<ul style="list-style-type: none"> • Комплекс оценочных процедур ВСОКО;

	<ul style="list-style-type: none"> • Комплекс показателей для самооценки по модели делового совершенствования • Мониторинг вовлеченности сотрудников • Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон • Механизм внутреннего аудита СМК и самообследования. • Механизм сертификационного аудита и конкурса на Премию за качество
Возможные риски	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая степень сопротивления изменениям со стороны сотрудников • Отсутствие финансовой возможности для сертификации СМК
Орган, осуществляющий контроль реализации.	<p>Текущий контроль реализации проектов находится в компетенции ответственных исполнителей.</p> <p>Итоговый и промежуточный контроль выполняет административная команда и научный руководитель.</p>
Социальные эффекты проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Рост доверия персонала к организации; • Развитие кадрового потенциала, профессиональная удовлетворенность специалистов работой; • Качественный рост показателей эффективности организации в рамках реализации системы менеджмента качества.

Часть VII. Результаты реализации Программы развития

1. Актуализация концепции воспитательной системы ЦТиО;
2. Разработка и реализация краткосрочных и (или) длительных досуговых программ для учащихся ЦТиО/района;
3. Разработка комплекса мероприятий, совместно организованных взрослыми и детьми, реализация семейных проектов;
4. Развитие сетевых проектов, в том числе для детей с ОВЗ и воспитанников школы-интерната № 37 (VIII вида) Фрунзенского района;
5. Разработка и внедрение концепции Soft Skills- проектного подхода;
6. Разработка технологии подбора/выстраивания «Формулы успеха» как индивидуального набора компетенций, являющиеся «двигателем к успеху» для учащихся;
7. Создание базы данных проектных решений и методических рекомендаций по формированию Soft Skills учащихся в рамках программ дополнительного образования;
8. Формирование программы обучения педагогических кадров в направлении развития Soft Skills и цифровых компетенций;
9. Апробация системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО;
10. Создание методического комплекса системы профессиональной ориентации учащихся ЦТиО;
11. Реализация системы методического сопровождения педагогов по профессиональной ориентации детей с особыми возможностями здоровья;
12. Создание инструмента оценки качества профориентационной работы в ЦТиО, районе;
13. Разработка проекта по формированию системы менеджмента качества в ЦТиО и методики его реализации;
14. Разработка, апробация и реализация программы вовлечения сотрудников в достижение наивысшего качества образования и реализацию стратегических целей ЦТиО;
15. Разработка модели системы оценки качества образования, направленной на развитие ЦТиО, на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур и принятия соответствующих управленческих решений;
16. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий, как реакции на несоответствия и выявленные риски в деятельности ЦТиО;

17. Формирование концепции и реализация инновационно-образовательной «экосистемы» ЦТиО;

18. Создание учебно-методического пособия по вопросам разработки и внедрения системы менеджмента качества в ЦТиО.

Часть VIII. Управление Программой развития

Ключевые положения Программы получают дальнейшее развитие и конкретизацию в ежегодных планах и проектах. Планирование и координацию деятельности, направленной на реализацию Программы развития, осуществляет администрация ЦТиО в лице директора, его заместителей и руководителей отделов и студий.

Контроль реализации Программы развития осуществляют учредитель, администрация ЦТиО и педагогический совет ЦТиО. Результаты выполнения Программы развития обсуждаются на итоговом педагогическом совете и представляются в ежегодных публичных отчетах по выполнению основных мероприятий Программы развития.

Управление процессом реализации Программы развития ЦТиО предусматривает:

- Принятие целей и задач Программы развития всеми участниками образовательного процесса;
- проведение экспертизы программ и проектов с целью оценки результатов их реализации в соответствии с индикаторами, представленными в программе развития;
- определение возможных источников финансирования, стимулирования деятельности;
- создание необходимой управленческой (нормативно-правовой и ресурсно-кадровой) базы Программы развития;
- выявление на всех этапах реализации Программы возникающих проблем, анализ причин их возникновения, внесение необходимых корректировок в планы работы и организационную деятельность.

Часть IX. Финансовый план реализации Программы развития

Для достижения целей Программы развития и решения запланированных задач необходимо ресурсное обеспечение.

Основные источники финансирования развития ОУ:

- 1) субсидии на госзадание
- 2) субсидии на иные цели
- 3) средства от оказания платных образовательных услуг.

Мероприятие	Примерная стоимость (тыс. руб.)	Сроки
Разработка паспортов фасада	310,3	2020-2021
ПсД аварийного освещения	249,6	2021-2022
ПсД пандуса и крылец	310,3	2020-2021
ПсД вентиляции	345,3	2020
ПсД слаботочных систем кабинетов 1 этажа (концертный зал)	287,6	2021-2022
ПсД АПС СОУЭ	371,4	2020-2021
Ремонт подвала	869,6	2020-2021
Обработка стен от грибка и плесени	17,2	2020-2021
Ремонт крылец и козырьков	253,5	2020-2021
Ремонт системы отопления	10700	2021-2022
Совершенствование ресурсного обеспечения и условий для реализации образовательного программ		

Поставка автоматизированных рабочих мест для учебных целей	1 800	2021-2022
Поставка мультимедийного интерактивного комплекса	160	2021-2022
Поставка светового оборудования	600	2021-2022
Поставка звукового оборудования	500	2021-2022